

令和5年度

事業報告書

社会福祉法人 はびねす福社会

目 次

令和5年度 事業報告書

法 人 本 部	1	～	4
生活介護事業	5	～	7
手話通訳事業	8	～	10
1. 手話通訳設置事業			
2. 手話通訳者及び要約筆記者派遣事業			
3. 手話奉仕員・要約筆記奉仕員養成研修事業			
4. あゆみの里手話通訳者等派遣事業			
5. 島根県要約筆記者養成事業			
地域活動支援センター事業	11	～	12
障がい児通所支援事業	13	～	14
島根県立益田養護学校「朝の預かり事業」	15		
日中一時支援事業	16		
相談支援事業	17	～	19
1. 島根県高次脳機能障がい者支援事業圏域相談支援拠点業務			
2. 委託、指定相談支援事業			
就労継続支援B型事業	20	～	22

法人本部

1. 役員・評議員の状況

	理事（内業務執行理事）	監 事	評議員
定 数	6 （ 1 ）	2	7
現員数	6 （ 1 ）	2	7

理事・監事 令和7年6月開催予定の定時評議員会まで

評 議 員 令和7年6月開催予定の定時評議員会まで

2. 理事会の開催状況

理事会 年2回以上開催する

(1) 定時理事会 6月上旬、3月中旬に開催

(2) 臨時理事会 上記以外に必要な応じて開催

回数	開催日	審議事項	出席 理事・監事
1	令和5年 6月1日	議案第1号 令和4年度事業報告（案）の承認について 議案第2号 令和4年度計算関係書類（案）及び 財産目録等の承認について 議案第3号 役員任期満了について 議案第4号 評議員の辞任及び推薦について 議案第5号 令和5年度定時評議員会招集の承認について	理事5名 監事2名
2	令和5年 6月19日	議案第6号 理事長の選任について 議案第7号 業務執行理事の選任について 議案第8号 評議員選任・解任委員の選任について 議案第9号 第三者委員の選任について 議案第10号 就業規則の一部改正について 議案第11号 運営規程の一部改正について 議案第12号 報酬規程の一部改正について 議案第13号 たんぽぽの移転について	理事6名 監事2名
3	令和5年 11月16日	議案第14号 令和5年度上半期事業報告書（案）について 議案第15号 令和5年度第一次補正予算書（案）について 議案第16号 職員給与規程の変更について 議案第17号 臨時職員管理規程の変更について 議案第18号 パートタイム従業員就業規則の変更について 議案第19号 運営規程の変更について 議案第20号 施設長について 議案第21号 臨時評議員会の開催について	理事6名 監事2名

4	令和6年 3月1日	議案第22号 令和5年第二次補正予算書(案)について 議案第23号 多機能型事業所の開設について 議案第24号 令和6年度事業計画(案)について 議案第25号 令和6年度当初予算について 議案第26号 就業規則の変更について 議案第27号 給与規程の変更について 議案第28号 運営規程の変更について	理事6名 監事2名
---	--------------	--	--------------

3. 評議員会の開催状況

評議員会 年2回以上開催する

(1) 定時評議員会 6月中旬から下旬に開催

(2) 臨時評議員会 上記以外に必要な応じて開催

回数	開催日	審議事項	出席 評議員数
1	令和5年 4月21日	決議事項なし	4名
2	令和5年 6月19日	議案第1号 令和4年度事業報告(案)の承認について 議案第2号 令和4年度計算関係書類(案)及び 財産目録等の承認について 議案第3号 新役員の承認について	5名
3	令和5年 11月28日	議案第4号 令和5年度上半期事業報告書(案)について 議案第5号 令和5年度第一次補正予算書(案)について	7名
4	令和6年 3月19日	議案第6号 令和5年度第二次補正予算書(案)について 議案第7号 多機能型事業所の開設について 議案第8号 令和6年度事業計画(案)について 議案第9号 令和6年度当初予算書(案)について	7名

4. 監事・会議等

【監査】

- | | |
|------------|--------------------------|
| (1) 竹内会計監査 | 毎月1回実施 |
| (2) 内部経理監査 | 令和5年11月13日実施 |
| (3) 監事監査 | 令和5年5月26日実施、令和5年11月14日実施 |

【会議】

- | | |
|----------------|--------|
| (1) 運営会議 | 毎月1回開催 |
| (2) 福祉ゾーン連絡協議会 | 毎月1回開催 |
| (3) 実務者会 | 毎月1回開催 |

5. 委員会

- | | |
|----------------|---|
| (1) 苦情解決委員会 | 令和5年8月24日、令和5年9月8日
令和6年2月15日、令和6年3月12日 |
| (2) 虐待防止委員会 | 令和5年7月11日、令和5年9月8日
令和5年1月11日、令和6年3月12日 |
| (3) 身体拘束適正化委員会 | 令和5年6月5日、令和5年9月8日
令和5年12月5日、令和6年3月12日 |
| (4) 感染症対策委員会 | 年2回 |
| (5) 防火管理委員会 | 毎月1回
6月7日 : 避難訓練(水害)
8月9日 : 児童デイ避難訓練(火災)
11月21日 : 避難訓練(火災)
令和6年1月26日 : 避難訓練(水害)
3月11日 : 避難訓練(図上訓練・DVD研修) |
| (6) 評議員選任解任委員会 | 令和5年6月2日 |
| (7) 第三者委員会 | 令和5年9月8日、令和6年3月12日 |

6. 研修・説明会等

【施設外】

- | | |
|-------------------------|----------------|
| 指導監査説明会・研修会 | 令和5年7月7日 |
| 安全運転管理者講習 | 令和5年7月13日 |
| 石西地区人権・同和教育研究集会(ZOOM) | 令和5年8月9日 |
| 企業(事務所)トップクラス人権・同和問題研修会 | 令和5年8月24日 |
| 令和5年度 労務管理研修 | 令和5年10月16日 |
| 甲種防火管理新規講習 | 令和5年10月19日～20日 |
| 福祉サービス苦情解決研修会 | 令和5年11月20日 |
| 社会福祉法人監事研修(eラーニング研修) | 令和5年12月8日～19日 |

【施設内】

- | | |
|------------------|--------------|
| 虐待防止と権利擁護研修 | 令和5年4月24日 |
| 虐待防止チェックリスト | 令和5年5月・11月実施 |
| 不審者対応訓練・心肺蘇生法研修会 | 令和5年9月22日 |
| 虐待防止研修会 | 令和5年10月25日 |

身体拘束研修会（スピーチロック）	令和5年11月27日
感染対策研修会	令和6年1月25日
高次能機能障がいの支援について	令和6年2月17日

7. 行事等

- ・「手話言語の国際デー」ライトアップ 令和5年9月22日～30日
- ・Xmasイルミネーション 令和5年12月22日～令和6年1月3日

8. 加入団体

- ・ 島根県社会福祉協議会
- ・ 益田市社会福祉協議会
- ・ 石西地区人権を考える企業等連絡会
- ・ 益田鹿足成年後見センター
- ・ 島根県安全運転管理者協会
- ・ 益田地区安全運転管理者協会
- ・ 島根県社会福祉法人経営者協議会
- ・ 独立行政法人福祉医療機構
- ・ 島根県西部勤労者共済会
- ・ 島根県障害者スポーツ協会
- ・ 益田市社会福祉法人連絡会
- ・ 島根県社会保険協会
- ・ 島根県精神当事者連絡会
- ・ 島根県精神保健福祉協会
- ・ 島根県障がい者就労事業振興センター

9. 成果と課題

（成果）

- ・ 人員配置の見直し、経費削減等により、赤字の大幅な減額ができた。

（課題）

- ・ 経営の安定化に向けさらなる改策を講じる。
- ・ 働きやすい職場環境の構築。

生活介護事業

1. 登録者数 28人（令和6年3月31日現在）

2. 実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
延利用者数（人）	234	240	246	246	251	228
開設日数（日）	20	21	22	21	23	21
令和5年度1日平均（人）	11.7	11.4	11.2	11.7	10.9	10.9
令和4年度1日平均（人）	14.7	14.5	15.1	13.4	14.0	13.6
益田市延利用者数（人）	208	214	218	220	228	206
その他延利用者（人）	26	26	28	26	23	22
契約者数（人）	30	31	30	29	28	28
新規契約者数	0	1	0	0	0	0
契約解除者数	1	0	1	1	1	0

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数（人）	237	241	217	204	234	240	2,818
開設日数（日）	22	22	21	20	21	21	255
令和5年度1日平均（人）	10.8	11.0	10.3	10.2	11.1	11.4	11.1
令和4年度1日平均（人）	14.0	13.3	12.1	11.4	11.6	11.0	13.2
益田市延利用者数（人）	212	218	195	185	215	219	2,538
その他延利用者数（人）	25	23	22	19	19	21	280
契約者数（人）	28	28	27	27	27	28	
新規契約者数	0	0	0	0	0	1	2
契約解除者数	0	0	1	0	0	0	5

令和5年度 障害別契約者数（令和6年3月31日現在）			
身体	知的	精神	合計
14人	11人	3人	28人

（男性17名 女性11名 平均年齢52.0歳）

障がい支援区分別 利用者数

平均障がい支援区分 4.0

区分	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6
人数	6人	5人	4人	9人	4人

3. 主な活動内容

月	社会参加支援	日中活動（創作・レク）	生産活動	その他
4	外出行事 お花見 （美都 幡竜湖）	壁面飾り：鯉のぼり		
5	GW お楽しみ会 （ビンゴゲーム）	壁面飾り		
6	外出行事（万葉公園）			三施設合同避難訓練（水害）
7		壁面飾り：七夕飾り		益田養護学校 中学部 （実習2日間 中3） 益田養護学校 施設見学 （中等部5名）
8		壁面飾り		サマーボランティア （中学生2名 2日間）
9		壁面飾り		明誠高校施設見学 1年生
10		壁面飾り		明誠高校実習 （2名 7日間）
11	買い物ウイーク （キヌヤ・コメリ・ローソン） リハカレ交流会 （視覚聴覚利用者参加）	集団レク 軽運動		避難訓練（火災） 県：指導監査
12		クリスマス会 壁面飾り；「辰」貼り絵		
1	外出行事 初詣（柿本神社）		タオルたたみ	避難訓練（水防法）
2		節分行事	タオルたたみ	
3			タオルたたみ	

実施した活動（講座 他）

- ・ 講座 エコクラフト、ステンシル、音楽、大正琴
- ・ リハビリテーション 理学リハビリ1回/月、言語リハビリ1回/月
（リハビリテーションカレッジ島根より）
- ・ 視覚パソコン活動（いわみーる）

4. 職員研修・会議等

(1) 職員研修

研修内容	
8/22.23	福祉職員キャリアパス対応生涯研修（初任者コース）
9/7	県 実地指導監査
9/22	心肺蘇生・不審者対応研修
10/2	コロナ感染症対応ウェブ研修
11/30	メンタルヘルスウェブ研修
12/12	研修会報告（介護実習指導者研修 復命報告）
2/8	サービス管理責任者更新研修

(2) 会議等

生活介護職員会議（ケース検討会議） 1回／月

事業担当者会 1回／月

苦情解決 虐待防止 身体拘束適正化 感染対策 防火管理（毎月）

5. 苦情・ひやりハット

苦情報告 3件

・職員の対応 2件 ・利用者から利用者へ 1件

ひやりハット報告 12件

・薬飲み忘れ 2件 ・持ち物間違え 3件 ・迎え時の対応 2件
・施設環境（トイレつまり、エアコン消し忘れ等） 5件

【成果・課題】

- 食事提供を外部委託とし、益田クッキングフーズと契約をした。利用者の要望等話し合いの場を持ち、柔軟な対応をとることができた。
- 同性介護を基本としているが、やむを得ない場合はご本人と相談し、男性利用者の場合は女性職員での対応や入浴日を振替など検討し行っている。
- 就労を目標に作業希望の利用者に対しては、作業を提供し工賃を払うことを検討する。

手話通訳事業

1. 手話通訳設置事業（益田・津和野・吉賀含む）

	令和5年度	令和4年度
通訳対応件数総数 (センター内・センター外)	573件 (446件・127件)	422件 (274件・148件)
通訳時間	925時間1分	903時間18分

津和野町設置日（毎月第2・4水曜日）

吉賀町設置日（毎月第2・4木曜日）

○ 職員研修（★）は、オンラインでの研修

- ・ 動画公開日～7月24日 相談支援従事者初任者研修（★）
- ・ 9月24日 手話指導者研修会（大田）
- ・ 10月27日 全国手話通訳問題研究会 フォーラム（★）
- ・ 11月26日 東京手話通訳等派遣センター（要約筆記者研修会）（★）
- ・ 12月5日 益田市障がい者自立支援協議会 講演会
- ・ 2月22日～3月31日 手話奉仕員養成担当講師連続講座【講義編】（★）

○ 会議

- ・ 7月20日 設置通訳者、手話通訳等派遣コーディネーター会議 1名

○ 盲ろう者学習会

- ・ 11月17日「リハビリテーションカレッジ島根 実習」

会場：あゆみの里

参加者：盲ろう者2名 言語聴覚学科3年生13名

○ ろう者学習会

- ・ 2月3日「特殊詐欺防止」

会場：益田市民学習センター

講師：堀江隼平氏（益田警察署 生活安全課）

参加者：ろう者13名

○ 頸肩腕検診

- ・ 11月24日 手話通訳事業職員4名（広島）

○ 地域での手話教室

【益田市】

- ・ 益田公民館 11名×6回（8月1日、9月5日、10月3日 11月7日、12月5日、1月9日）
- ・ ゆめタウン益田 10名（毎月第3土曜日）
- ・ フルール益田 10名（毎月第1金曜日）
- ・ 益田市役所 1回目30名（10月24日） 2回目28名（10月25日）
- ・ 明誠高等学校 10名×4回（9月7日、9月14日、9月26日、9月28日）
- ・ 石見高等看護学校 37名×11回（4月18日、4月25日、5月2日、5月9日、5月16日、5月23日、6月6日、6月13日、7月11日、7月11日、9月12日試験）

【吉賀町】

- ・ ななこう保育所 年長児 12名 （毎月1回）
- ・ 朝倉小学校 4年生 1名 （6月～2月：月2回）
- ・ 朝倉小学校 全校生徒 22名（12月12日）
- ・ 蔵木放課後児童クラブ 4名 （7月28日）
- ・ 吉賀高等学校 1年生 35名 （1月25日）

2. 手話通訳者及び要約筆記者派遣事業

登録者数		令和5年度			令和4年度			
		益田	津和野	吉賀	益田	津和野	吉賀	
手話	通訳者	4	2	1	5	2		
	奉仕員	54	17	5	53	13	7	
要約筆記	手書き	筆記者	8	1	1	8	1	1
		奉仕員	8	1	0	7	2	0
	パソコン	筆記者	5	1		5	1	
		奉仕員	2			2		

派遣件数及び派遣内容	令和5年度		令和4年度	
	手話	要約筆記	手話	要約筆記
医療	124	20	117	28
行政	10	5	14	4
警察・裁判所	4	0	0	0
教育・労働	12	0	68	0
生活	50	2	47	3
講演・会議	22	7	17	7
その他	18	1	11	6
合計	240	35	274	48

3. 手話奉仕員・要約筆記者奉仕員養成研修事業

○ 手話奉仕員養成講習会

- 益田（令和5年4月～令和6年1月） 基礎課程修了13名（14名受講）
- 津和野（令和5年4月～令和6年1月） 基礎課程修了8名（8名受講）
- 吉賀（令和5年4月～令和6年1月） 基礎課程修了2名（2名受講）

○ 研修会（益田・津和野・吉賀含む）

【登録者研修会】

参加延べ人数	手話 (15回/年)	筆記 (手書き・パソコン10回/年)
益田市	168名	41名
津和野町	14名	3名
吉賀町	11名	1名

4. あゆみの里手話通訳者等派遣事業

令和 5 年度			
手話：40 件		要約筆記：14 件	
外部団体：39 件	法人：1 件	外部団体：13 件	法人：1 件
令和 4 年度			
手話：51 件		要約筆記：15 件	
外部団体：51 件	法人：0 件	外部団体：15 件	法人：0 件

5. 島根県要約筆記者養成事業（島根県より委託）

- ・開催期間 令和 5 年 4 月～令和 5 年 10 月
（令和 4 年度からの 2 年間での養成 全 36 回）
- ・開催回数 要約筆記者養成講習会 20 回
全国統一要約筆記者認定試験事前学習会 2 回
- ・修了生 9 名（手書き 2 名、パソコン 1 名、両コース 6 名）

6. 苦情・ひやりハット

- ・苦情 1 件（手話通訳者の対応）
- ・ヒヤリハット 2 件（通訳待合せ時間・FAX 送信）

7. 成果と課題

- ・今年度初めてケーブルテレビを活用して啓発活動を行った。西部地域から手話言語条例を島根県に伸展を、との当事者団体との取り組みにより、手話言語条例が令和 6 年 3 月に津和野町と吉賀町でも制定された。今後は、行政と益田市聴覚障害者協会と連携しながら、より啓発活動を広げていく。
- ・益田市役所の設置手話通訳者が不在のため、聞こえない人の相談や問い合わせが増加。市では遠隔手話通訳サービスの導入を始めたが、手話指導や通訳等であゆみの里の事務所に職員が不在になることが多く対応できない状態。また、対面での通訳を希望する当事者も多く、市役所や当事者団体と協議をしながら制度の充実を図っていく。
- ・コロナ感染症が 5 類に変更され、講演会や研修会に聴覚障がい者が参加することも増え、手話通訳者や要約筆記者の役割の重要性を問われる場面があった。問題点を研修会やコミュニケーション通信をとおして登録者への周知を図った。
- ・2 年間の手話奉仕員養成が終了。益田、吉賀、津和野で 22 名が新たに手話奉仕員として登録される。新しい登録者の意欲と現登録者の向上心の相乗効果で手話通訳者養成を目指す人を増やす取り組みを続けていく。

○ 島根県要約筆記者養成事業

- ・令和 4, 5 年度にわたり実施。令和 6 年 2 月の全国統一要約筆記者認定試験に手書きの合格者が 1 名あった。近年パソコンの合格者が西部地区より出ていない。講座を修了された人の試験再挑戦に向けての取組を行うことが今後の課題となる。

地域活動支援センター事業

◎開所日数： 267日（4月1日～3月31日）

1. 登録者数

令和6年3月31日現在

	精神	肢体	視覚	聴覚	内部	知的	重複	手帳 (無)	合計	R5年度末
益田	41	1	0	1	0	9	0	7	59	56
津和野	2	0	0	0	0	2	0	2	6	7

2. 実来所者数

	精神	肢体	視覚	聴覚	内部	知的	重複	その他	合計	R4年度 未集計
益田	27	0	1	1	0	6	0	8	43	
津和野	1	0	0	0	0	1	0	1	3	

3. 延べ来所者数

	精神	肢体	視覚	聴覚	内部	知的	重複	その他	合計	R5年度 合計
益田	1,187	0	33	0	0	78	0	478	1,776	2,035
津和野	2	0	0	0	0	1	0	102	105	116

※その他は、発達障がいの特徴が顕著な利用者で、令和元年度からの累計。

4. 延べサービス提供数

			精神	肢体	視覚	聴覚	内部	知的	重複	他	合計	合計 令和5年度
基礎的事業	1. 憩いの場の提供	益田	1,187	0	33	0	0	78	0	478	1,776	2,061
		津和野	2	0	0	0	0	1	0	102	105	117
	2. 創作活動・生産活動、 仲間作りの機会の提供	益田	295	0	17	0	0	20	0	483	815	1,034
		津和野	0	0	0	0	0	1	0	54	55	28
	3. コミュニケーション や人間関係づくりの 支援	益田	134	0	7	0	0	12	0	103	256	162
		津和野	0	0	0	0	0	0	0	14	14	7
機能強化事業	4. 地域交流活動	益田	63	0	1	0	0	2	0	42	108	33
		津和野	0	0	0	0	0	0	0	11	11	4
5. 相談（電話も含む）	益田	290	0	0	0	0	1	0	60	351	970	
	津和野	0	0	0	0	0	1	0	8	9	6	
1～5の合計		益田	1,969	0	58	0	0	113	0	1,166	3,306	4,260
		津和野	2	0	0	0	0	3	0	189	194	162

5. 参加した会議・研修

- 島根県精神障がい者支援事業所連絡協議会主催
事業所管理者等研修会「管理者等として困っている事」
出雲市 地域活動支援センターふぁっと 令和5年5月26日
- 令和5年度 益田市自死総合対策ネットワーク会議（第1回～3回）
～第4回は欠席～
- 法人内研修
 - ・身体拘束適正化研修会
 - ・虐待防止研修会
 - ・身体拘束適正化研修会
 - ・感染対策に関わる研修会

6. 苦情・ひやりハット

- 職員対応 1件。
- 不注意及び確認不足 2件。

7. 成果・対応

- 精神状態が安定していない利用者と接する際は、感情コントロールが必須であり、言葉選びや表情・態度には細心の注意が必要の為、職員会議の中で、情報共有に加えて、接し方についての振り返りを行った。
- 日常生活における具体的な課題について、関係機関につなぐことができた。
- 法人内研修には参加できたが、専門的知識を獲得し実践するための研修会、勉強会に参加することができなかった。

障害児通所支援事業（放課後等デイサービス）

1. 登録者数 16名（小学生9名・中学生4名・高校生3名）

2. 実績

	令和4年度 延べ利用者数（1日平均利用人数）	開所 日数	令和5年度 延べ利用者数（1日平均利用人数）	開所 日数
4月	105人（5.2人）	20日	124人（6.2人）	20日
5月	101人（5.3人）	19日	118人（5.9人）	20日
6月	108人（4.9人）	22日	120人（5.4人）	22日
7月	110人（5.5人）	20日	126人（6.3人）	20日
8月	116人（5.8人）	20日	129人（6.4人）	20日
9月	99人（5.2人）	19日	132人（6.9人）	19日
小計	639人（5.3人）	120日	749人（6.1人）	121日
10月	105人（5.2人）	20日	123人（5.8人）	21日
11月	89人（4.4人）	20日	103人（5.1人）	20日
12月	108人（5.1人）	21日	102人（4.8人）	21日
1月	103人（5.4人）	19日	96人（5.8人）	19日
2月	95人（5.0人）	19日	96人（3.6人）	19日
3月	135人（6.1人）	22日	99人（4.9人）	20日
合計	1,274人（5.2人）	241日	1,368人（5.6人）	241日

3. 活動内容

- ・個別指導（20分程度の課題提供） 絵本、マッチング、パズル、型はめ、紐通しなど
- ・室内遊び（ブランコ、運動遊び、音楽遊び、制作活動、感触遊び）
- ・外遊び（サッカー、散歩、水遊び、プール遊びなど）
- ・社会参加（万葉公園、運動公園、図書館、染羽天岩勝神社など）
- ・調理実習（カレー、焼きそば、ピラフ、そうめん、お好み焼き、手作り弁当）

4. 会議、研修、講演会など

日程	研修、講演会名	場所・人数
毎月1回	職員会議（個別ケース、予定の確認等）、事業担当会	あゆみの里
各年2回	苦情解決委員会・虐待防止委員会・身体拘束適正化委員会・感染対策委員会・防火管理委員会（毎月）	あゆみの里・各1名
年6回	放デイ連絡会（事業所間、行政との意見交換）	福祉センター・2名

4月25日	虐待・身体拘束防止 WEB 研修 (法人)	あゆみの里・3名
6月27日	救命救急講習 (法人)	あゆみの里・1名
7月15日	事業所、学校見学 (医療的ケア児)	あゆっこ・益養3名
8月29・30日	強度行動障害支援者養成研修 (基礎)	朱鷺会館 (出雲)・1名
9月22日	不審者対応・心肺蘇生法研修会 (法人)	あゆみの里・3名
10月11日	児童発達管理責任者実践研修 (eラーニング)	あゆみの里・1名
10月25日	虐待防止委員会研修 (法人)	あゆみの里・5名
10月25・26日	児童発達管理責任者実践研修	朱鷺会館 (出雲)・1名
11月14・15日	強度行動障害支援者養成研修 (実践研修)	朱鷺会館 (出雲)・1名
12月19日	令和5年度リスクマネジメント研修 (一般職)	あゆみの里 (zoom)・2名
1月25日	感染対策委員会研修 (法人)	あゆみの里・6名
2月5日	保育士特定登録取消者管理システム説明会	あゆみの里 (YouTube) 1名
2月13日	令和5年度保育士・幼稚園教諭専門研修	あゆみの里 (YouTube) 1名
2月17日	益田圏域高次脳機能障がい者支援研修会 (法人)	あゆみの里・2名
随時	臨時職員会議 (苦情対応、ひやりはっと) 9・1・3月	あゆみの里

5. 苦情・ひやりハット

- ・職員の利用者・保護者対応に関するもの 1件
- ・異食行動について 1件、・下校時の対応について 1件

6. 成果と課題

- ・保護者や学校、連携機関と密に連携を図ることで情報交換を行い、支援に活かすことができた。
- ・相談事業所、保育所等にパンフレットを配布し利用者が5名増えたが、下半期になり市内事業所が2か所増え、複数の事業所利用により利用回数が減少した。
- ・職員のスキル向上に向け、研修への参加、日々の支援の中や会議等で職員間の情報共有を行い児童の特性に配慮した支援を行うことを心掛けた。
- ・医療的ケア児や不登校児を受入れ、様々な保護者ニーズに応えることに努めた。

島根県立益田養護学校「朝の預かり事業」

1. 登録者数 3名

2. 実績

	令和5年度		令和6年度	
	月別利用人数	延べ利用人数	月別利用人数	延べ利用人数
4月	1人	14人		
5月	1人	18人		
6月	1人	22人		
7月	1人	14人		
8月(夏休み)				
9月	2人	18人		
小計	6人	86人		
10月	2人	21人		
11月	2人	3人		
12月	1人	17人		
1月	1人	17人		
2月	1人	17人		
3月	1人	15人		
合計	14人	176人		
月平均利用人数	1.1人			

3.

4. 成果

- ・強度行動障害支援者養成研修など専門性を高めるために積極的に研修に参加し虐待防止、身体拘束への対応、秘密保持、緊急時対応マニュアルに沿って学ぶ機会を設け、従事者全員の周知を行った。
- ・基本的に徒歩での通学となり、荷物を持つ、雨天時は傘を差すなど自立生活に向けて、体験を通して支援を行った。保護者の就労支援のみならず、児童生徒への直接支援の機会となった。
- ・バス通学に不安を感じていた児童は、通学時間の短縮で学校、家庭での生活リズムが整い、落ちついて過ごせることができていると保護者から報告を受けた。

日中一時支援事業

1. 登録者数 14名（障がい者 1名、障がい児 13名）

2. 実績

	令和4年度		令和5年度	
	月別利用人数	延べ利用人数	月別利用人数	延べ利用人数
4月	10人	43人	8人	27人
5月	7人	7人	7人	18人
6月	6人	16人	4人	14人
7月	9人	26人	12人	32人
8月	8人	33人	10人	58人
9月	7人	16人	9人	17人
小計	47人	141人	50人	149人
10月	7人	20人	6人	13人
11月	3人	11人	3人	6人
12月	7人	19人	5人	10人
1月	6人	18人	4人	5人
2月	3人	10人	4人	6人
3月	10人	33人	8人	15人
合計	83人	252人	80人	204人
月平均利用人数	6.9人		6.6人	

3. 成果

- ・法人全体で体制を整え、困っているご家族の対応も含め、協力して支援にあたることでご家族、ご本人のニーズに応えることができている。

相談支援事業

1、島根県高次脳機能障がい者支援事業圏域相談支援拠点業務

◎目的：益田圏域において専門的な相談支援、関係機関との地域支援ネットワークの構築・高次脳機能障がいに関する研修等を行い、高次脳機能障がい者に適切な支援が提供される体制整備を図ることを目的とする。

【相談のべ件数】

	電話	来所・来院	訪問	メール 書簡	その他 出張・同行等	実件数
本人	43	18	23	0	8	92
家族	50	8	1	0	0	60
関係機関	155	10	9	0	1	174
計	248	36	33	0	9	326
前年度	256	28	9	8	5	325

※ コーディネーター1名分のカウント。

【当事者・家族のつどい】

- ・第1回：7月8日(土) 美術館観覧・昼食会を予定していたが悪天候のため中止。
- ・第2回：12月3日(土) 新規利用者家族も参加しあゆみの里で体操・茶話会を実施。
(参加者19名)

【令和5年度高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議】

- ・第1回：5月26日(金)13:30～ ZOOMによるオンライン会議 (参加者22名)
- ・第2回：R6年2月10日(金)13:30～ ZOOMによるオンライン会議 (参加者20名)

【令和5年度益田圏域高次脳機能障がい者支援研修会】

R6年2月17日(土)9:30～ サービス提供事業所を対象とし、対面式で実施。

テーマ：高次脳機能障がい者の支援について 「基礎編」(参加者22名)

講師：西部地域支援拠点松ヶ丘病院 CD秋吉正広氏

2、委託・指定相談支援

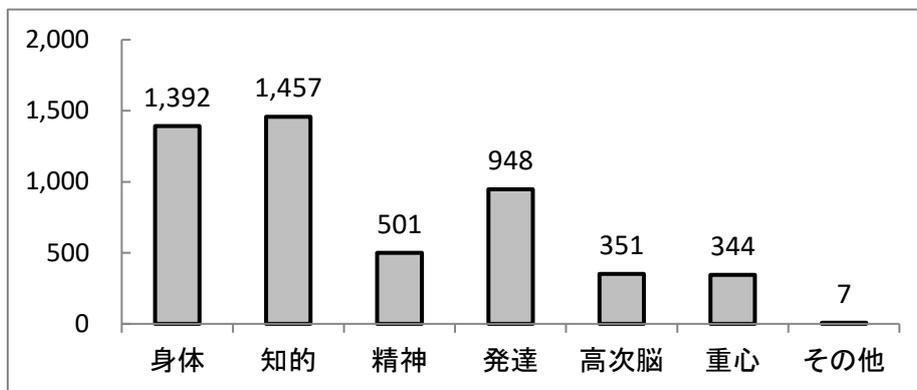
◎益田市

支援方法	身体	知的	精神	発達	高次脳	重心	その他	実件数
訪問	152	164	59	109	35	25	1	500
来所相談	41	81	43	19	28	10	0	208
同行	7	27	1	15	9	1	0	55
電話相談	258	302	147	224	72	77	0	1,018
電子メール	0	0	0	0	0	0	0	0
個別支援会議	37	34	11	42	8	7	0	134
関係機関	853	811	207	528	197	222	6	2,628
その他	44	38	33	11	2	2	0	129
計	1,392	1,457	501	948	351	344	7	4,672
前年度	1,083	1,489	649	525	308	524	4	4,404

◎津和野町

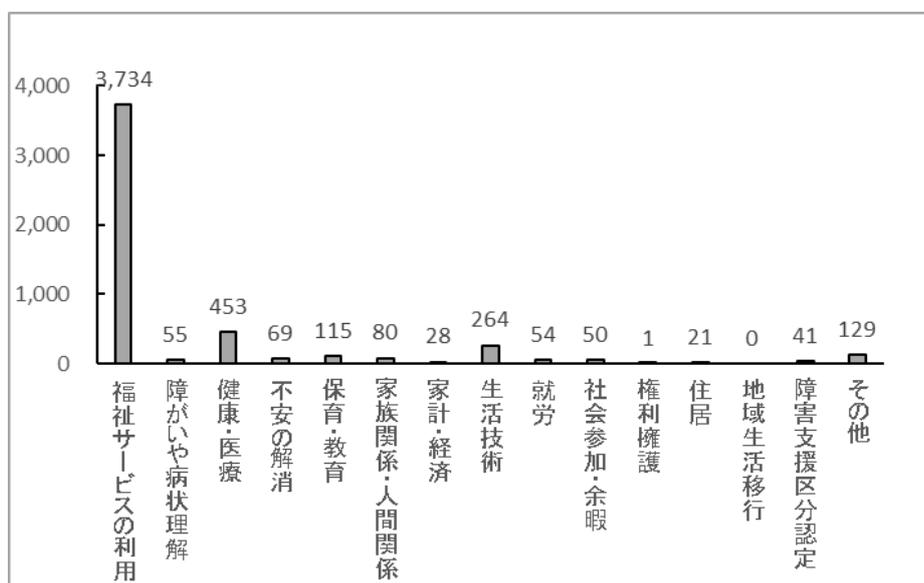
支援方法	身体	知的	精神	発達	高次脳	重心	その他	実件数
訪問	1	10	0	0	0	0	0	10
来所相談	0	1	0	0	2	0	0	3
同行	0	1	0	0	0	0	0	1
電話相談	3	10	0	0	9	0	0	19
電子メール	0	0	0	0	0	0	0	0
個別支援会議	0	4	0	0	0	0	0	4
関係機関	6	38	0	0	2	0	1	41
その他	0	0	0	0	0	0	0	0
計	10	64	0	0	13	0	1	78
前年度	7	71	83	2	10	0	7	173

障がい種別
(益田市)



支援内容 (益田市)

	身体	知的	精神	発達	高次脳	重心	その他	実件数
福祉サービスの利用等に関する支援	1,104	1,142	380	909	144	316	7	3,734
障がいや病状の理解に関する支援	11	16	3	3	25	1	0	55
健康・医療に関する支援	151	211	30	6	74	21	0	453
不安の解消・情緒安定に関する支援	21	13	35	0	1	0	0	69
保育・教育に関する支援	3	31	1	64	0	18	0	115
家族関係・人間関係に関する支援	9	42	11	5	13	0	0	80
家計・経済に関する支援	0	11	4	1	13	0	0	28
生活技術に関する支援	107	81	36	4	45	2	0	264
就労に関する支援	2	2	4	4	43	0	0	54
社会参加・余暇活動に関する支援	10	3	11	0	35	0	0	50
権利擁護に関する支援	0	0	0	0	1	0	0	1
住居に関する支援	21	0	0	0	0	0	0	21
地域生活移行・自立生活に関する支援	0	0	0	0	0	0	0	0
障害支援区分認定に関する支援	25	14	2	1	0	0	0	41
その他	35	65	11	16	12	0	0	129
計	1,499	1,631	528	1,013	406	358	7	5,094



3, 研修会、会議、その他

	研 修	会 議
4月	・身体拘束適正化研修会（法人）	
5月	・重層的支援体制整備事業説明会	
6月		・身体拘束適正化委員会
7月	・サービス管理責任者更新研修 ・ファシリテータ養成研修	・虐待防止委員会
8月	・ファシリテータ養成研修 ・人権・同和教育研究集会	・益田市障がい者自立支援協議会 （全体会及び部会） ・生活支援会議（益養） ・苦情解決委員会
9月	・ファシリテータ養成研修	・益田市障がい者自立支援協議会（部会）
10月	・虐待防止研修会（法人）	
11月	・相談支援従事者現任者研修 （前期・中期） ・精神障がい者地域移行地域定着支援 従事者研修会 ・身体拘束適正化研修会（法人）	・益田市障がい者自立支援協議会 （全体会及び部会） ・感染症対策委員会
12月	・相談支援従事者現任者研修（後期） ・ファシリテータ養成研修	・身体拘束適正化委員会、感染対策委員会
1月	・感染症対策に関わる研修会（法人）	・虐待防止委員会
2月	・人権権利擁護研修 ・精神保健福祉大会	・益田市障がい者自立支援協議会 （全体会及び部会） ・生活支援会議（益養） ・苦情解決委員会
3月		・虐待防止ネットワーク会議及び 差別解消支援地域協議会 ・感染症対策委員会

※ミニ会議は毎週実施

※相談支援会議、職員会議は毎月実施

※防火管理委員会は毎月実施

4、ひやりハット 計5件

- ・連絡、連携1件
- ・連携、取り扱い方1件
- ・その他3件

5、成果と課題

- ・島根県難病相談センターに問い合わせをし、網膜色素変性症患者・家族の会への紹介やJRPS（日本網膜色素変性症協会）との面談調整を行い当事者との面談の場を設けた。
- ・高次脳機能障がいの周知方法を検討し、早急に対応する。
- ・高齢になり介護保険サービスと障害福祉サービスを併用される方が複数おられる。入退院や状態の変化によるサービスの変更は支援者間で十分情報共有し、連携を図って対応した。
- ・困難ケースを基幹と情報共有し、相談を重ね、対策についての話し合いをし連携を図っている。

就労継続支援 B 型事業

1. 登録者数(令和6年3月31日現在)

	身体	精神	知的	合計
レインボーハウス	0名	5名	8名	13名
たんぽぽ	0名	10名	4名	14名

2. 1カ月延べ利用者数(1日平均利用者数) (人)

	レインボーハウス		たんぽぽ	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
4月	199 (10.0)	209 (10.5)	221 (11.1)	273 (13.7)
5月	198 (9.4)	195 (10.3)	190 (9.0)	244 (13.6)
6月	190 (8.6)	230 (10.0)	211 (9.6)	278 (12.6)
7月	166 (8.3)	170 (9.4)	193 (9.7)	184 (10.8)
8月	187 (9.3)	169 (9.9)	177 (8.9)	266 (12.6)
9月	194 (9.7)	172 (8.6)	169 (8.5)	222 (12.3)
10月	188 (9.0)	195 (9.3)	196 (9.3)	228 (10.9)
11月	192 (9.1)	163 (8.2)	206 (9.8)	238 (11.9)
12月	181 (9.5)	176 (8.4)	171 (9.0)	232 (11.0)
1月	204 (10.7)	159 (8.4)	135 (7.1)	221 (11.6)
2月	212 (10.6)	166 (8.3)	145 (7.3)	232 (11.6)
3月	209 (9.5)	207 (9.4)	163 (7.4)	241 (11.0)
合計	2,320 (9.5)	2,211 (9.2)	2,177 (8.9)	2,819 (11.9)

3. 平均支払い工賃 (円)

	レインボーハウス		たんぽぽ	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
4月	12,631	7,581	6,225	6,767
5月	12,922	7,298	5,075	6,317
6月	14,366	9,791	6,326	7,891
7月	13,439	7,238	5,887	6,720
8月	32,248	6,737	8,132	7,160
9月	13,928	6,868	4,376	5,838
10月	14,384	8,356	5,504	6,212
11月	14,677	8,387	6,734	6,510
12月	35,224	8,790	8,562	6,583
1月	12,255	7,040	6,811	5,508
2月	12,779	8,565	7,696	6,658
3月	29,692	50,258	17,998	24,302
合計	218,545	136,909	89,326	96,466
平均工賃	18,212	11,409	7,444	8,038

4. 体験利用・実習・見学・ボランティア

○ 実習

(レインボーハウス)

松江盲学校 (高等部 1 名)、益田養護学校 (高等部 2 名)

(たんぽぽ)

益田養護学校 (高等部 4 名)、松江盲学校 (高等部 1 名)

○ 見学

(レインボーハウス)

益田養護学校 (中等部 5 名)

○ 体験学習

(レインボーハウス)

益田養護学校 (中等部 3 名)

○ ボランティア

こもれびボランティア (七草粥)

5. 活動状況

4 月	花見
5 月	健康診断 交流会(レインボーハウス・たんぽぽ)
6 月	
7 月	
8 月	交流会(レインボーハウス・たんぽぽ)
9 月	
10 月	
11 月	避難訓練(レインボーハウス)
12 月	交流会(アクアス)
1 月	初詣 たんぽぽ移転(福祉プラザ ⇒ あゆみの里)
2 月	利用者会議(レインボーハウス・たんぽぽ)
3 月	交流会(レインボーハウス・たんぽぽ)

6. 職員研修・会議等

○ 職員研修

内 容	日時	場所	人数
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 (チームリーダーコース)	5/29(月) 30(火)	浜田	1 名
サービス管理責任者現任者研修	6/1(木)	松江	1 名
就労継続支援事業所職員基礎研修	7/13(木)	オンライン	1 名
不審者対応・心肺蘇生法研修	9/22(金)	あゆみの里	3 名
益田市自立支援協議会研修会	12/5(火)	益田	6 名
高次脳機能障害基礎研修	2/17(土)	益田	3 名

○職員会議

内 容	日時	場所	人数
令和5年度圏域別地域連携推進会議	10/27(金)	益田	1名
令和5年度センター連絡会議	3/14(木)	オンライン	1名

7. 苦情、ひやりハット

- 苦情 なし
- ひやりハット 不注意及び確認不足 3件

8. 成果と課題

【成果】

- レインボーハウス2名、たんぽぽ2名の新規利用を開始する。
利用者2名一般就労へ移行。
- テライより受託作業を新規に受ける。
- 目標売上を設定することで利用者の作業意識も高まり、目標金額を達成できている。(レインボーハウス)
- 実習を積極的に受け入れ、益田養護学校から新卒者の利用に繋がった。
- 事前準備を行い、スムーズにたんぽぽ移転を完了できた。

【課題】

- 長期利用欠席者について、相談員と連携し利用再開を促す。
- 利用者の作業量を安定して確保し、見学や実習等を積極的に受け入れ、利用者を確保する。
- 定期的に製菓製造作業を行い、販売ができるよう試作、検討を計画的に行う。