

令和 7 年度 社会福祉法人はびねす福祉会 苦情解決体制

令和 7 年 4 月 1 日現在

第三者委員

氏 名	住 所	電話番号	備 考
早内泰次郎	益田市横田町 1404 番地	0856-25-2676	豊田公民館主事
山本ひとみ	益田市匹見町 匹見イ 466 番地 2	0856-56-0214	益田市教育委員

苦情解決責任者

氏 名	住 所	電話番号	備 考
福原 直美	益田市横田町 2087-1	0856-31-5100	施設長
笹川理英子	益田市横田町 2087-1	0856-31-5100	管理者

苦情受付担当者

氏 名	住 所	電話番号	備 考
沖田 華子	益田市横田町 2087-1	0856-31-5100	相談支援事業 相談支援専門員
藤井加奈恵	益田市横田町 2087-1	0856-31-5100	手話通訳事業 手話通訳者
豊田 洋美	益田市横田町 2087-1	0856-31-5100	多機能型事業所 サービス管理責任者
可部 絵美	益田市横田町 2087-1	0856-31-5100	就労継続支援 B 型事業 サービス管理責任者
棕 延子	益田市横田町 2087-1	0856-31-5100	障害児通所支援事業 児童発達管理責任者
佐々木多佳恵	益田市横田町 2087-1	0856-31-5100	地域活動支援センター 指導員

苦情相談外部機関

機 関 名	住 所	番 号
島根県運営適正化委員会	松江市東津田町 1741-3 いきいきプラザ島根内	電話 0852-32-5913
		FAX 0852-32-5994
益田市 障がい者福祉課	益田市常盤町 1 番 1 号	電話 0856-31-0251
		FAX 0856-31-8120
津和野町 健康福祉課	鹿足郡津和野町後田口 64-6	電話 0856-72-0673
		FAX 0856-72-1650
吉賀町 保健福祉課	鹿足郡吉賀町六日市 750	電話 0856-77-1165
		FAX 0856-77-1891
浜田市 地域福祉課	浜田市殿町 1 番地	電話 0855-25-9322
		FAX 0855-22-9733
萩市 福祉支援課	萩市大字江向 510 番地	電話 0838-25-3523
		FAX 0838-25-5103