

令和4年度

事業報告書

社会福祉法人 はぴねす福社会

目 次

令和4年度 事業報告書

法 人 本 部	1 ~ 4
生活介護事業	5 ~ 8
居宅介護等事業	9 ~ 10
手話通訳事業	11 ~ 15
1. 手話通訳設置事業	
2. 手話通訳者及び要約筆記者派遣事業	
3. 手話奉仕員・要約筆記奉仕員養成研修事業	
4. あゆみの里手話通訳者等派遣事業	
5. 島根県要約筆記者養成事業	
地域活動支援センター事業	16 ~ 18
障がい児通所支援事業	19 ~ 21
日中一時支援事業	22
相談支援事業	23 ~ 25
1. 島根県高次脳機能障がい者支援事業圏域相談支援拠点業務	
2. 委託、指定相談支援事業	
就労継続支援B型事業	26 ~ 29

法人本部事業報告書

役員・評議員の状況

	理事（内業務執行理事）	監 事	評議員
定 数	6 （ 1 ）	2	7
現員数	6 （ 1 ）	2	7

理事・監事 任期 令和3年6月23日～令和5年6月開催予定の定時評議員会まで
 評 議 員 任期 令和3年6月23日～令和7年6月開催予定の定時評議員会まで

1. 理事会の開催状況

理事会 年2回以上開催する

(1) 定時理事会 6月上旬、3月中旬に開催

(2) 臨時理事会 上記以外に必要な応じて開催

回数	開催日	審議事項	出席 理事・監事
1	令和4年 4月18日	議案第1号 施設長の退職について 議案第2号 規程の制定について 議案第3号 上半期の資金繰りの承認について	理事5名 監事1名
2	令和4年 5月28日	議案第4号 令和3年度事業報告（案）の承認について 議案第5号 令和3年度計算関係書類（案）及び 財産目録の承認について 議案第6号 令和4年度定時評議員会招集の承認について 議案第7号 運営規程の一部変更について 議案第8号 給与規程の一部変更について 議案第9号 定款の一部変更について	理事5名 監事2名
3	令和4年 6月27日	議案第10号 業務執行理事の退任について	理事6名 監事1名
4	令和4年 7月21日	議案第11号 評議員会招集の承認について	理事6名 監事2名
5	令和4年 9月27日	決議事項なし	理事5名 監事2名
6	令和4年 10月29日	議案第12号 たんぽぽ移転事業所解約について 議案第13号 評議員選任・解任委員の承認について 議案第14号 経理規程の改定について 議案第15号 給与規程の改定について	理事5名 監事2名
7	令和4年 11月25日	議案第14号 上半期事業報告について 議案第15号 経理規程の改正について 議案第16号 給与規程の改正について 議案第17号 運営規程の改正について 議案第18号 第3回臨時評議員会について	理事5名 監事2名

8	令和5年 1月16日	議案第19号 小石理事辞任について 議案第20号 豊田新理事推薦承認について 議案第21号 野村評議員辞任について 議案第22号 野村施設長（代行）推薦について 議案第23号 第3回臨時評議員会開催について	理事4名 監事1名
9	令和5年 1月18日	議案第24号 業務執行理事について 議案第25号 施設長（代行）について	理事4名 監事1名
10	令和5年 3月10日	議案第26号 令和4年度第1次補正予算（案） の承認について 議案第27号 令和5年度事業計画（案）・当初予算（案） の承認について 議案第28号 事業の見直しについて 議案第29号 規程の一部変更について 議案第30号 施設長について 議案第31号 臨時評議員会招集の承認について	理事5名 監事2名
11	令和5年 3月31日	議案第32号 理事長の辞任について 議案第33号 新理事長の互選について	理事5名 監事1名

3. 評議員会の開催状況

評議員会 年2回以上開催する

（1）定時評議員会 6月中旬から下旬に開催

（2）臨時評議員会 上記以外に必要なに応じて開催

回数	開催日	審議事項	出席 評議員数
1	令和4年 6月19日	議案第1号 令和3年度計算関係書類及び 財産目録等の承認について 議案第2号 定款の一部変更について	7名
2	令和4年 8月2日	議案第9号 業務執行理事の月額報酬の承認について 議案第10号 理事解任の承認について	5名
3	令和4年 12月6日	議案第10号 経理規程の改正について 議案第11号 給与規程の改正について 議案第12号 運営規程の改正について	7名
4	令和5年 1月17日	議案第13号 豊田新理事承認について	6名
5	令和5年 3月27日	議案第1号 令和4年度第1次補正予算（案） の承認について 議案第2号 令和5年度事業計画（案）・当初予算（案） の承認について	7名

4. 監事・会議等

【監査】

- | | |
|------------|--------------------------|
| (1) 竹内会計監査 | 毎月1回実施（講評には各主任が参加） |
| (2) 内部経理監査 | 令和4年5月18日実施 |
| (3) 監事監査 | 令和4年5月20日実施、令和4年11月22日実施 |

【会議】

- | | |
|----------------|--------|
| (1) 運営会議 | 毎月1回開催 |
| (2) 福祉ゾーン連絡協議会 | 毎月1回開催 |

5. 委員会

- | | |
|----------------|--------------------|
| (1) 苦情解決委員会 | 令和4年5月12日、令和5年3月3日 |
| (2) 虐待防止委員会 | 令和4年5月日、令和5年3月3日 |
| (3) 衛生委員会 | 毎月1回 |
| (4) 防火管理委員会 | 毎月1回 |
| | 6月8日：避難訓練（水害） |
| | 8月9日：児童デイ避難訓練（火災） |
| | 11月7日：避難訓練（火災） |
| (5) 評議員選任解任委員会 | 令和5年1月20日 |

6. 研修・説明会等

【施設外】

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 指導監査説明会（ZOOM） | 令和4年7月5日 |
| インボイス制度セミナー | 令和4年7月7日 |
| 実務講座「社会保険と労働保険」 | 令和4年9月26日 |
| 安全運転管理者講習 | 令和4年11月2日、18日 |
| 総合実務科研修 | ・身だしなみ 5/23 12/6 |
| | ・お金について 6/8 12/20 |
| 法人監事研修 | 令和5年1月31日（e-ラーニング） |

【施設内】

- | | |
|-------------|-----------|
| メンタルヘルス研修会 | 令和4年6月4日 |
| 心肺蘇生法研修会 | 令和4年6月15日 |
| 虐待防止セルフチェック | 令和4年8月実施 |
| 人権研修 | 令和4年9月28日 |
| 保健衛生講演会 | 令和5年2月17日 |

7. 行事等

- | | |
|------------|--------------------------|
| ・ あゆみの里まつり | 施設内にて実施（コロナ感染防止のため規模を縮小） |
|------------|--------------------------|

8. 加入団体

- ・ 島根県社会福祉協議会
- ・ 益田市社会福祉協議会
- ・ 石西地区人権を考える企業等連絡会
- ・ 益田鹿足成年後見センター
- ・ 島根県安全運転管理者協会

- ・ 益田地区安全運転管理者協会
- ・ 島根県社会福祉法人経営者協議会
- ・ 独立行政法人福祉医療機構
- ・ 島根県西部勤労者共済会
- ・ 島根県障害者スポーツ協会
- ・ 益田市社会福祉法人連絡会
- ・ 島根県社会保険協会
- ・ 精神障がい者の地域生活を支える会
- ・ 島根県精神当事者連絡会
- ・ 島根県精神保健福祉協会
- ・ 島根県障がい者就労事業振興センター

◎成果と課題

- 赤字経営から脱却できていないため。成果として挙げられるものはない
- 事業収入について、当初予算の数字が希望的観測の数字で、現実とかけ離れていたため、経営状況の把握がしにくい状況であった。
- 職員の退職が多く、適切な人員配置のため職員を確保するのに時間を要した。
- 規定改正において、理事会での承認や議事録への記載がないもの、資料の添付がないものなどが、多くあった。今後のチェック体制を強化していく。
- 次世代を担う職員の育成ができていない。今後、早急に検討する必要がある。

生活介護事業報告書

1. 登録者数 31人（令和5年3月31日現在）

2. 実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
延利用者数（人）	308	305	332	282	308	259
開設日数（日）	21	21	22	21	22	19
令和4年度1日平均（人）	14.7	14.5	15.1	13.4	14.0	13.6
令和3年度1日平均（人）	15.9	14.4	16.1	15.9	15.4	16.1
益田市延利用者数（人）	278	277	302	259	327	282
その他延利用者（人）	30	28	30	23	26	24
契約者数（人）	40	39	40	39	39	38
新規契約者数	0	0	1	0	0	0
契約解除者数	0	1	0	1	0	1

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数（人）	293	280	254	228	220	242	3,311
開設日数（日）	21	21	21	20	19	22	250
令和4年度1日平均（人）	14.0	13.3	12.1	11.4	11.6	11.0	13.2
令和3年度1日平均（人）	14.1	15.1	15.9	14.4	15.7	15.2	15.2
益田市延利用者数（人）	264	258	230	205	196	213	2,999
その他延利用者数（人）	29	22	24	23	24	29	312
契約者数（人）	37	36	35	34	32	31	
新規契約者数	0	0	0	0	0	0	1
契約解除者数	1	1	1	1	2	1	10

令和4年度 障害別契約者数（令和5年3月31日現在）			
身体	知的	精神	合計
16人	11人	4人	31人

（男性19名 女性12名 平均年齢50.4歳）

障がい支援区分別 利用者数

平均障がい支援区分 4. 1

区 分	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6
人 数	9 人	7 人	9 人	11 人	6 人

3. 主な活動内容

月	社会参加支援	日中活動 (創作・レク)	生産活動 (畑作業)	その他
4	ライトイットアップ ブルー 青の作品展 外出行事 お花見 (美都 幡竜湖)	集団レク 軽運動	夏野菜植え付け (じゃが芋 法蓮草 いんげん 胡瓜)	
5	GW お楽しみ会 (ビンゴゲーム)	壁面飾り	夏野菜植え付け (茄子 トマト オクラ スイカ他)	
6	外出行事 (さんさん牧場)		じゃが芋収穫	三施設合同避難訓練 (水害)
7		壁面飾り；七夕飾り	夏野菜収穫 (きゅうり オクラ ナス他)	益田養護学校中等部 実習 2 日間 益田養護学校ボランテ ィア養成実習 石見看護学校 2 名 翔陽高校 2 名
8		壁面飾り 集団レク 軽運動		
9		壁面飾り	土作り 白菜植え付け	明誠高校施設見学実習 1 年生
10	おまつりウィーク 創作活動作品展示	壁面飾り：祭り装飾	白菜収穫	明誠高校実習 (1 日のみ)
11	外出行事 ショッピング (キヌヤ SC)	集団レク 軽運動	白菜収穫 スナップエンドウ サニーレタス他植え 付け	益田養護学校 高等部 1 年生実習 (3 日間) 避難訓練 (火災) よしがの里職員研修 1 日 県；指導監査

12		クリスマス会 習字活動・正月飾り 作り（書初め） 壁面飾り；「兎」貼 り絵	白菜 ちしや キャベツ収穫	
1	外出行事 初詣（柿本神社）		大根 ブロッコリー 収穫	
2		節分行事	土作り 草抜き	
3	外出行事 花見 （日原道の駅）	青の作品作業		

実施した活動（講座 他）

- ・ 講座 エコクラフト、ステンシル、音楽、習字
- ・ リハビリテーション 理学リハビリ1回
言語リハビリ1回
(リハビリテーションカレッジ島根)
- ・ 視覚パソコン活動 (いわみーる)
- ・ ろう者集団活動 (2月)
- ・ 盲ろう者の集い (2月)
- ・ ボランティア 大正琴

4. 職員研修・会議

研修内容		開催地
6/4	法人研修「メンタルヘルス」	施設内
6/15	衛生委員会 心肺蘇生法講習会	施設内
2/16	サービス管理責任者更新研修	出雲
2/17	衛生委員会 保健衛生講演会 「ずっと健康でいられるための食生活 快眠のための食事」	施設内
毎月	生活介護職員会議（ケース検討会議）	施設内
	運営会議 衛生委員会 各委員会（広報 まつり）	施設内

◎成果と課題

- 毎日実施するミーティングを丁寧に行い、その日を振り返ることで支援内容を共有し適切な支援を行えるように努めた。
- 個別の配慮をしながら数名で取り組める活動を取り入れた。お互いの刺激になったりコミュニケーションの場ともなっていた。

- コロナ禍ではあったが、活動の再開・中止をしながら毎月のプログラムを組み立て実施した。久しぶりの外出行事に大変喜ばれ有意義な時間を過ごせた。
- 新型コロナウイルス感染対策を行い、継続的なサービス提供の実施が出来た。
- 11月には県の実地指導監査を受けた。支援は行っていたものの、個別支援シートの未作成による重度障害支援加算の請求及び受領についての指摘があった。
- 厨房職員の人員体制に関して、外注も視野に入れ検討を行った。
- 入浴支援についても人手不足によって、同性介助支援が出来ない状況が生じ介助手順等の工夫など検討した。今後、入浴サービス対象者についての検討が必要。
- 市内各所の相談支援事業所と連携を密にし、利用者増に繋げる努力を行う。

居宅介護等事業報告書

(居宅介護・行動援護・重度訪問介護・同行援護・移動支援)

1. 実績

(居宅介護)

	身体介護		家事援助		通 院		合 計	
	R3	R4	R3	R4	R3	R4	R3	R4
4 月	209	209	114.5	192.5	23.5	37	347	438.5
5 月	214.5	195	122.8	149.75	19	25	356.25	369.75
6 月	215	186	158	134	30.5	33.5	403.5	353.5
7 月	216	167.5	150	115	26.5	18.5	392.5	301
8 月	213	151.5	153.3	122.75	24	20	390.25	294.25
9 月	206	143	143.2	133.5	56	24.5	404.25	301
10 月	232	154	141.25	102.25	15	43	388.25	299.25
11 月	203	141	145.25	107.75	31	40	385.25	288.75
12 月	193.5	140.5	139.5	110	34.5	36.5	367.5	287
1 月	203	134	115.5	90	30	20	348.5	244
2 月	181.5	134	119.75	81.5	24	29.5	325.25	245
3 月	194	150	139	90	27	20	360	260
合計	2480.5	1905.5	1642.05	1429	341	347.5	4463.55	3682

(同行援護・行動援護・重度訪問介護・移動支援)

	同行援護		行動援護		重度訪問介護		移動支援	
	R3	R4	R3	R4	R3	R4	R3	R4
4 月	41.5	31.5	2.5	0	0	0	31.61	28.31
5 月	24	17	0	2	0	0	21.17	35.11
6 月	27	24.5	2.5	0	0	0	24.67	37.07
7 月	37.5	13	2	3	0	0	28.43	28.37
8 月	39.5	8.5	0	0	0	0	30.41	21.62
9 月	24.5	23.92	2.5	0	0	0	31.58	23.92
10 月	30	13.5	2.5	2	0	0	35.34	21.29
11 月	18	14	2	0	0	0	28.67	25.06
12 月	21	25	2.5	2	0	0	26.76	25.71
1 月	18	13.5	0	0	0	0	17.85	22.38
2 月	26	20.5	0	2	0	0	24.03	23.79
3 月	17.5	8.5	0	2	0	0	26.11	38.3
合計	324.5	213.42	16.5	13	0	0	326.63	330.93

※ ヘルパー職員会議 ヘルパー会議

2. 利用者数(実人数)

令和5年3月末時点

	令和3年	令和4年
居宅介護	29人	21人
行動援護	1人	1人
重度訪問介護	0人	0人
同行援護	6人	2人
移動支援	6人	4人

3. 職員研修

日 程	内 容	場 所	人 数
6月4日	法人研修 メンタルヘルス	あゆみの里	2名
6月15日	心肺蘇生法講習	あゆみの里	2名
6月16日	強度行動障害支援者養成研修 (基礎研修)	浜田いわみーる	1名
10月25、26日	サービス管理責任者実務者研修	出雲	1名
11月9、10日	強度行動障害支援者養成研修 (実践研修)	出雲	1名
2月17日	衛生委員会講演会	あゆみの里	2名

◎成果と課題

成果

- 利用者の日々の細かい心身の様子を報告し合うように努めた。
- 介護者の体調不良で急な訪問依頼にも調整し対応した。
- 全介助者のベッドからの車椅子移乗、トイレへの移乗等の介護技術のスキルアップが図られた。

課題

- ヘルパーの腰痛等の予防とメンテナンスが必要。
- 同行援護従事者養成研修や行動援護従事者養成研修に参加し、資格取得に努める。
- 職員の退職により4月より(居宅介護・行動援護・重度訪問介護・同行援護・移動支援)事業を休止している。今後の事業再開の必要性を検討する。

手話通訳事業報告書

1. 手話通訳設置事業（益田・津和野・吉賀含む）

	令和4年度	令和3年度
通訳対応件数総数	422件	472件
・センター内	(274件)	(280件)
・センター外	(148件)	(192件)
通訳時間	903時間18分	1033時間50分

津和野町設置日（毎月第2・4水曜日）

吉賀町設置日（毎月第2・4木曜日）

○ 職員研修（★）は、オンラインでの研修

- ・7月6日～R5.3月31日
手話現任研修会（遠隔地研修）（★）
- ・9月25日 手話指導者研修会（大田）
- ・R5年1月14日～2月11日
手話奉仕員養成担当講師ブロック研修会（★）
- ・R5.2月3日～3月31日
聴覚障害者関係施設職員 中堅職員研修（★）
- ・7月9日～R5.2月26日
手話奉仕員養成担当者連続講座（京都）
- ・5月27日・28日
島根県盲ろう者通訳介助員ステップアップ研修会（益田）
- ・10月9日・11月6日
要約筆記者派遣センター研修会（★）
- ・R.5年1月29日 全難聴「要約筆記事業研修会」（★）
- ・11月11日 頸頸腕検診（広島）

○ 会議

- ・令和4年7月27日
令和3年度設置通訳者、手話通訳等派遣コーディネーター会議1名

○ 盲ろう者学習会

（1）6月26日

「益田市障がい者スポーツ大会に行こう」

会場：益田市陸上競技場 参加者：盲ろう者2名

(2) R5.2月17日

「レクリエーション～体を動かそう～」

講師：積田正江氏 会場：あゆみの里
参加者：盲ろう者2名 通訳介助員 3名

○ ろう者学習会

(1) 6月26日

「益田市障がい者スポーツ大会に行こう」

会場：益田市陸上競技場 参加者：ろう者8名

(2) R5.2月23日

「ゴミの分別と春のリース作り」

講師：湓田明子氏（益田市リサイクルプラザ）
会場：あゆみの里 参加者：ろう者5名

○ 地域での手話教室

【益田市】益田公民館 8名

(6/7・7/5・8/2・9/6・10/4・10/25・11/12 文化祭参加)

- ・ゆめタウン益田 10名（毎月第3土曜日）
- ・フルール益田 15名（毎月第1金曜日）
- ・ゆうゆう会 10名（1月20日）
- ・益田小学校（ななおクラス） 4名（10月5日、10月19日）

【津和野町】

- ・ひまわりクラブ（日原小） 8月22日 30名
- ・あじさいクラブ（畑ヶ迫小） 8月24日 7名
- ・つわのっこクラブ（津和野小） 8月10日 35名
- ・青空クラブ（青原小） 8月12日 15名
- ・木部っ子クラブ（木部小） 8月23日 5名

【吉賀町】

- ・ななこう保育所 年長児7名（毎月1回）
- ・柿木小学校 3・4年生 12名（10月21日）
- ・蔵木放課後児童クラブ 12名（3月28日）
- ・きこえないに触れる交流会 吉賀高校・町民対象（3月9日）

2. 手話通訳者及び要約筆記者派遣事業

登録者数			令和4年度			令和3年度		
			益田	津和野	吉賀	益田	津和野	吉賀
手話	通訳者		5	2		5	2	
	奉仕員		53	13	7	43	6	4
要約筆記	手書き	筆記者	8	1	1	7	1	1
		奉仕員	7	2	0	9	2	0
	P	筆記者	5	1		5	1	
		奉仕員	2			3		
	C							
派遣件数及び派遣内容			令和4年度		令和3年度			
			手話	要約筆記	手話	要約筆記		
医療			117	28	124	16		
行政			14	4	4	4		
警察・裁判所			0	0	1	0		
教育・労働			68	0	8	0		
生活			47	3	50	2		
講演・会議			17	7	13	5		
その他			11	6	11	3		
合 計			274	48	211	30		

- 苦情受付対応 0件
- ヒヤリハット 0件

3. 手話奉仕員・要約筆記奉仕員養成研修事業

○ 手話奉仕員養成講習会

- ・ 益田（令和4年7月～令和5年3月）
入門課程修了17名（14名受講）

- ・ 津和野（令和4年7月～令和5年3月）
入門課程修了10名（8名受講）

- ・ 吉賀（令和4年7月～令和5年3月）
入門課程修了3名（2名受講）

○ 研修会（益田・津和野・吉賀含む）

【登録者研修会】

参加 延べ人数	手話 (9回／年)	筆記 (手書き・パソコン7回／年)
益田市	184名	19名
津和野町	20名	1名
吉賀町	12名	1名

【模擬講演会・通訳体験会】

・2月17日 手話通訳体験（あゆみの里） 参加者2名

4. あゆみの里手話通訳者等派遣事業

令和4年度			
手話：51件		要約筆記：15件	
外部団体：51件	法人：0件	外部団体：15件	法人：0件
令和3年度			
手話：39件		要約筆記：8件	
外部団体：38件	法人：1件	外部団体：7件	法人：1件

5. 島根県要約筆記者養成事業（島根県より委託）

- ・開催期間 令和4年9月～令和5年3月（令和4年度からの2年間での養成）
- ・開催回数 要約筆記者養成講習会 16回
- ・全国統一要約筆記者認定試験事前学習会 2回
- ・受講生 10名（手書き2名、パソコン2名、両コース6名）

◎成果と課題

- 遠隔手話通訳サービスを開始するべく市役所と協議を重ね、3月に益田市聴覚障害者協会会員を対象に説明会を開催。再度、益田赤十字病院と最終の話し合いを行い、来年度の早い段階で始動させる。感染症・入院時への対応だけでなく、利用範囲を広げて欲しいとの要望もあり、益田市聴覚障害者協会・行政と連携して進めていく。
- 吉賀町では、吉賀高校の生徒を対象に聞こえない人との交流会を実施。津和野町では、放課後児童クラブで手話出前講座を開催することができた。今後も行政と連携しながら教育関係に啓発活動を広げていく。

- 益田市役所の設置通訳者が不在のため、テレビ電話（スカイプ）による相談や問い合わせが多くなった。当事者と市役所や関係機関とのつながりを考えながら対応をしていく。
- コロナ収束に向けて社会が動き始めたこともあり少しずつ派遣の数も増えてきた。又、通訳者に意見や感想を求められる派遣依頼が何件かあった。障がい者の社会参加が広がることで、様々な現場に対応できる通訳者を増やすことが急務。
- 手話通訳者養成講習会面接合格を目指した研修会と手話通訳者試験対策研修会を今年度初めて開催。奉仕員登録者のモチベーションアップと面接試験挑戦につながった。今後も、手話通訳者を増やす研修会を続けていきたい。
- 手話奉仕員養成を3市町（益田・吉賀・津和野）で同時開催。3か所で受講可能にしたことで同じ講を繰り返し学ぶこともでき、受講生の技術力定着につなげることができた。
- 手話奉仕員登録休止の人には、ろう職員との面接で再登録の対応をとっている。今年度は、1名登録者として活動再開につなげることができた。

〔島根県要約筆記者養成事業〕

- 西部会場での開催できるのが今回で最後ということで、江津・浜田野からも申込があった。令和5年度の修了と2月の全国統一要約筆記者認定試験合格を目指して、講師団を結成し指導している。

地域活動支援センター事業報告書

1. 開所日数 273 日(4月1日～3月31日)

2. 登録者数 63 人 (3月31日現在)

	精神	肢体	視覚	聴覚	内部	知的	重複	手帳無	合 計	R3 年度末
益 田	40	0	1	1	0	8	0	6	56	61
津和野	2	0	0	1	0	2	0	2	7	6

3. 延べ利用者数 (4月1日～3月31日)

	精神	肢体	視覚	聴覚	内部	知的	重複	その他	合 計	R3 年度 合計
益 田	1,428	0	21	0	0	98	0	488	2,035	2,818
津和野	89	0	0	0	0	0	0	27	116	236

※その他 は、発達障がいの特性が顕著な利用者、手帳を保持していない利用者

4. 延べサービス提供数 (4月1日～3月31日)

			精神	肢体	視覚	聴覚	内部	知的	重複	その他	合計	R3 年度 合計
基礎的事業	1. 憩いの場の提供	益 田	1,444	0	23	0	0	100	0	494	2,061	3,124
		津和野	90	0	0	0	0	0	0	27	117	246
	2. 創作活動・生産活動 仲間作りの機会の提供	益 田	477	0	16	0	0	53	0	488	1,034	1,713
		津和野	4	0	0	0	0	0	0	24	28	3
	3. コミュニケーションや 人間関係づくりの支援	益 田	87	0	11	0	0	6	0	58	162	220
		津和野	1	0	0	0	0	0	0	6	7	0
機能強化事業	4. 地域交流活動	益 田	20	0	2	0	0	5	0	6	33	67
		津和野	2	0	0	0	0	0	0	2	4	0
	5. 相談（電話も含む）	益 田	827	3	13	1	0	56	0	70	970	1,408
		津和野	1	0	0	0	0	0	0	5	6	2
1～5 の合計		益 田	2,855	3	65	1	0	220	0	1,116	4,260	6,532
		津和野	98	0	0	0	0	0	0	64	162	251

登録者数、延べ利用者数、延べサービス提供数、相談件数すべて前年度を下回っている。年度の中で、ほとんどの職員が異動したことで「変化」を苦手とする多くの利用者が戸惑ったことも一因ではある。しかしそれ以上に、一部職員の感情的な言動によって、憩いの場としての機能が低下したことも否めない。

障害児通所支援事業（放課後等デイサービス） 報告書

1. 登録者数（令和5年3月31日現在）

○市町別

益田市	吉賀町	津和野町
11 名	0 名	0 名

○男女別

男児	女児
7 名	4 名

○学年別

小学部 1、2 年	小学部 3、4 年	小学部 5、6 年	計
3 名	2 名	1 名	6 名
中学部 1 年	中学部 2 年	中学部 3 年	
1 名	2 名	0 名	3 名
高等部 1 年	高等部 2 年	高等部 3 年	
2 名	0 名	0 名	2 名

2. 実 績

	令和3年度 延べ利用者数（1日平均利用人数）	開所 日数	令和4年度 延べ利用者数（1日平均利用人数）	開所 日数
4 月	105 人（5.0 人）	21 日	105 人（5.2 人）	20 日
5 月	95 人（5.2 人）	18 日	101 人（5.3 人）	19 日
6 月	106 人（4.8 人）	22 日	108 人（4.9 人）	22 日
7 月	110 人（5.5 人）	20 日	110 人（5.5 人）	20 日
8 月	112 人（5.6 人）	20 日	116 人（5.8 人）	20 日
9 月	106 人（5.3 人）	20 日	99 人（5.2 人）	19 日
小計	634 人（5.2 人）	121 日	639 人（5.3 人）	120 日
10 月	112 人（5.3 人）	21 日	105 人（5.2 人）	20 日
11 月	85 人（4.2 人）	20 日	89 人（4.4 人）	20 日
12 月	111 人（5.2 人）	21 日	108 人（5.1 人）	21 日
1 月	90 人（4.7 人）	19 日	103 人（5.4 人）	19 日
2 月	84 人（4.6 人）	18 日	95 人（5.0 人）	19 日
3 月	119 人（5.4 人）	22 日	135 人（6.1 人）	22 日
合 計	1,235 人（5.0 人）	242 日	1,274 人（5.2 人）	241 日

3. 活動内容

- ・個別指導(20分程度の課題提供) 絵本、マッチング、パズル、型はめ、紐通しなど
- ・室内遊び(ブランコ、運動遊び、音楽遊び、製作活動、感触遊び…寒天、スライム作り)
- ・外遊び(サッカー、散歩、水遊び、氷遊びなど)
- ・ドライブ(市内、日原、田万川)
- ・社会参加(万葉公園、運動公園、なかのしま公園、神社、西益田キヌヤ、のぞみの里)
- ・調理実習(カレーライス、焼きそば、ピラフ、流しそうめん)

4. 会議、研修、講演会など

日程	研修、講演会名	場所・人数
毎月1回	職員会議(個別ケース、予定の確認など)	
6月15日	心肺蘇生法講習会	あゆみ・2名
9月28日	人権研修	あゆみ・4名
11月22日	サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者更新研修	西出雲・1名
2月13日	発達障がい地域啓発セミナー(オンライン研修)	あゆみ・2名
2月20日	虐待防止・権利擁護研修(共通講義)(オンライン研修)	あゆみ・3名
2月17日	保健衛生講演会	あゆみ・3名
2月27日	虐待防止・権利擁護研修(コース)(オンライン研修)	あゆみ・1名

5. その他

◎成果と課題

- 保護者や学校、連携機関と密に連携を図ることで情報交換を行い、支援に活かすことが出来た。
- 養護学校の児童は年々、減少している中で放デイのアピールを相談事業所や市にすることで新規利用者を12月から獲得することが出来た。また、令和4年度から高津・西益田小学校へお迎えに行くことで2名の新規利用者を受け入れることが出来た。
- 職員のスキル向上に向け、職員間の情報共有を日々の支援の中や会議等で欠かさず行いまた、オンライン研修など積極的に参加した。

○障害特性を理解し、個々の計画を職員会議で話し合いその児童にあったプログラムに沿って実施することが出来た。

○コロナ予防対策として、日々の健康チェックや消毒等を徹底して行った。

○市内各所の相談支援事業所と連携を密にし、利用者増に繋げる努力を行う。

日中一時支援事業報告書

1. 実績

	令和3年度		令和4年度	
	月別利用人数	月別利用人数	月別利用人数	延べ利用人数
4月	10人	39人	10人	43人
5月	6人	11人	7人	7人
6月	1人	4人	6人	16人
7月	10人	44人	9人	26人
8月	11人	97人	8人	33人
9月	8人	14人	7人	16人
小計	46人	209人	47人	141人
10月	8人	14人	7人	20人
11月	1人	4人	3人	11人
12月	10人	24人	7人	19人
1月	9人	24人	6人	18人
2月	4人	8人	3人	10人
3月	12人	61人	10人	33人
合計	90人	344人	83人	252人
月平均利用人数	7.5人		6.9人	

2. 登録者数 14名(障がい者 3名、障がい児 11名)

◎成果

○法人全体で体制を整え、困っているご家族の対応も含め、協力して支援にあたることでご家族、ご本人のニーズにこたえることができている。

相談支援事業報告書

1、島根県高次脳機能障がい者支援事業圏域相談支援拠点業務

◎目的：益田圏域において専門的な相談支援、関係機関との地域支援ネットワークの構築・高次脳機能障がいに関する研修等を行い、高次脳機能障がい者に適切な支援が提供される体制整備を図ることを目的とする。

【相談のべ件数】

	電話	来所 来院	訪問	メール 書簡	その他 出張・同行 等	実件数
本人	55	17	21	0	6	99
家族	43	1	3	0	1	48
関係機関	158	10	9	0	1	178
計	256	28	9	0	8	325
前年度	178	13	41	3	5	240

※ コーディネーター1名分のカウント。

【当事者・家族のつどい】

- ・第1回：7月23日(土)は、新型コロナの感染拡大のため中止。
- ・第2回：12月3日(土)は、新規利用者家族も参加しあゆみの里で茶話会を実施。

【令和4年度高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議】

- ・第1回：5月20日(金)13:30～ 益田市：あゆみの里にて実施。
- ・第2回：R5年2月10日(金)13:30～ 益田市：ZOOMによるオンライン会議。

【令和4年度益田圏域高次脳機能障がい者支援研修会】

- ・11月18日(金)介護保険事業所を対象にZOOM視聴、会場視聴(あゆみの里)を実施。

2、委託・指定相談支援

◎益田市

支援方法	身体	知的	精神	発達	高次脳	重心	その他	実件数
訪問	183	214	76	53	27	41	0	560
来所相談	43	89	51	26	16	9	0	215
同行	1	6	4	2	10	0	0	23
電話相談	191	238	154	144	62	77	2	841
電子メール	0	0	0	0	0	0	0	0
個別支援会議	29	35	17	19	3	5	0	101
関係機関	630	897	342	275	186	391	2	2,634
その他	6	10	5	6	4	1	0	30
計	1,083	1,489	649	525	308	524	4	4,404
前年度	1,744	1,385	1,250	682	345	537	51	5,251

◎津和野町

支援方法	身体	知的	精神	発達	高次脳	重心	その他	実件数
訪問	0	10	18	1	0	0	0	29
来所相談	0	6	8	1	0	0	0	15
同行	0	0	1	0	0	0	0	1
電話相談	4	12	0	0	5	0	5	22
電子メール	0	0	0	0	0	0	0	0
個別支援会議	0	2	2	0	0	0	0	4
関係機関	3	41	54	0	3	0	2	100
その他	0	0	0	0	2	0	0	2
計	7	71	83	2	10	0	7	173
前年度	51	50	123	14	50	0	0	238

あゆみの里就労継続支援 B 型事業報告書

1. 登録者数(令和4年度3月31日現在)

	身体	精神	知的	合計
レインボーハウス	0 名	4 名	9 名	14 名
たんぽぽ	0 名	11 名	6 名	17 名

2. 1カ月延べ利用者数(1日平均利用者数) (人)

レインボーハウス	令和4年度	令和3年度
4月	209 (10.5)	261 (12.4)
5月	195 (10.3)	230 (12.8)
6月	230 (10.0)	289 (13.1)
7月	170 (9.4)	240 (12.0)
8月	169 (9.9)	225 (11.3)
9月	172 (8.6)	242 (12.1)
10月	195 (9.3)	268 (12.8)
11月	163 (8.2)	254 (12.7)
12月	176 (8.4)	254 (12.7)
1月	159 (8.4)	227 (11.9)
2月	166 (8.3)	225 (12.5)
3月	207 (9.4)	261 (11.9)
合 計	2,211 (9.2)	2,976 (12.5)

1カ月延べ利用者数(1日平均利用者数) (人)

たんぽぽ	令和4年度	令和3年度
4月	273 (13.7)	280 (12.7)
5月	244 (13.6)	246 (13.7)
6月	278 (12.6)	299 (13.6)
7月	184 (10.8)	257 (12.9)
8月	226 (12.6)	241 (12.1)
9月	222 (12.3)	255 (12.1)
10月	228 (10.9)	248 (11.8)
11月	238 (11.9)	229 (11.5)
12月	232 (11.0)	254 (12.1)
1月	221 (11.6)	227 (11.9)
2月	232 (11.6)	38 (12.5)
3月	241 (11.0)	313 (14.2)
合 計	2,819 (11.9)	3,087 (12.6)

平均支払い工賃

(円)

レインボーハウス	令和4年度	令和3年度
4月	7,581	10,736
5月	7,298	8,198
6月	9,791	10,593
7月	7,238	9,017
8月	6,737	11,144
9月	6,868	8,833
10月	8,356	8,717
11月	8,387	9,277
12月	8,790	12,839
1月	7,040	8,735
2月	8,565	8,192
3月	50,258	11,831
合 計	136,909	118,112
平 均	11,409	9,842

(円)

たんぽぽ	令和4年度	令和3年度
4月	6,767	10,103
5月	6,317	7,668
6月	7,891	9,902
7月	6,720	9,263
8月	7,160	11,215
9月	5,838	9,775
10月	6,212	10,347
11月	6,510	9,874
12月	6,583	13,544
1月	5,508	9,507
2月	6,658	9,712
3月	24,302	10,952
合 計	96,466	121,862
平 均	8,038	10,155

4 体験利用・実習・見学・ボランティア

○ 実 習

(レインボーハウス)

松江盲学校 (高等部 1 名)

益田養護学校 (高等部 2 名)

(たんぽぽ)

益田養護学校 (高等部 5 名)

浜田養護学校 (高等部 1 名)

松江盲学校 (高等部 1 名)

○ 見 学

(レインボーハウス)

益田養護学校 (中等部 1 名)

5 活動状況

4 月	
5 月	健康診断
6 月	たんぽぽ 移転(福祉プラザから⇒神田アパート内へ)
7 月	たんぽぽ 退去(神田アパート内から⇒福祉プラザへ)
8 月	
9 月	
10 月	あゆみの里 まつり
11 月	避難訓練(レインボーハウス)
12 月	茶話会(レインボーハウス)
1 月	初詣
2 月	利用者会議 (レインボーハウス・たんぽぽ)
3 月	避難訓練(たんぽぽ)、お花見

6 職員研修・会議等

○ 職員研修

内 容	日時	場所	人数
商品価格の決め方と商品のPRポイント	9/8(木)	オンライン	2 名
食品管理 研修	12/8(木)	浜田	1 名
障害福祉サービス 人材育成オンライン研修	1/27(金)	オンライン	1 名
令和 4 年度人権・権利擁護研修	2/6(月)	浜田	2 名
工賃向上セミナー	2/17(金)	オンライン	1 名
社会就労センター研修	3/17(金) 24(金)	オンライン	4 名

◎成果と課題

- 新規利用者 1 名あり。
- 外作業ができる利用者が増えた。
- パート従業員が定期的に日基（浜田）へ集荷に行けるようになった。
- 市役所から封入作業の新規に受ける。
- ウエスの材料について、早め取引業者へ連絡し、材料が切れないようにする。
- 焼きドーナツは、利用者と定期的に製造販売できるよう、スケジュールを立てて進めていく。
- 年賀状や名刺印刷に対応できる利用者の獲得。
- 市内各所の相談事業所と連携を密にし、利用者確保に努める。
- 長期で休んでいる利用者の再開がなく、相談員と連絡を取りながら再開を促す。
- 利用者の作業の確保。
- たんぼぼ移転について、早急に計画を立て利用者に説明をする。
- 見学や体験の相談があれば積極的に受け入れていく。

