令和５年度　社会福祉法人はぴねす福祉会　苦情解決体制

令和５年６月 20 日現在

第三者委員

氏　　名	住　　所	電話番号	備　　考
内田　誠	益田市横田町 429－22	0856－25－1393	豊田公民館長
小田川整子	益田市高津町ロ 457-8	0856－22－6366	共同募金運営委員会副会長･審査委員長

苦情解決統括責任者

氏　　名	住　　所	電話番号	備　　考
野村　長典	益田市横田町 2087－1	0856－31－5100	益田市障害者福祉センター あゆみの里 施設長

苦情解決責任者

氏　　名	住　　所	電話番号	備　　考
福原　直美	益田市横田町 2087－1	0856－31－5100	施設長補佐
笹川理英子	益田市横田町 2087－1	0856－31－5100	事務局長

苦情受付担当者

氏　　名	住　　所	電話番号	備　　考
佐々木則行	益田市横田町 2087－1	0856－31－5100	地域活動支援センター　指導員
沖田　華子	益田市横田町 2087－1	0856－31－5100	相談支援事業　相談支援専門員
藤井加奈恵	益田市横田町 2087－1	0856－31－5100	手話通訳事業　手話通訳者
藤井真由美	益田市横田町 2087－1	0856－31－5100	生活介護事業 サービス管理責任者
可部　絵美	益田市横田町 2087－1	0856－31－5100	就労継続支援Ｂ型事業 サービス管理責任者
椋　延子	益田市横田町 2087－1	0856－31－5100	障害児通所支援事業 児童発達管理責任者

苦情相談外部機関

機　関　名	住　　所	番　　号
島根県運営適正化委員会	松江市東津田町 1741－3 いきいきプラザ島根内	電話　0852－32－5913
		FAX　0852－32－5994