益田市障害者福祉センターあゆみの里

TEL　　0856-31-5100

FAX　　0856-31-5102

**令和4年度　社会福祉法人はぴねす福祉会　苦情解決体制**

令和4年8月1日現在

**第三者委員**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 氏　　名 | 住　　所 | 電話番号 | 備　　考 |
| 長谷都祢代 | 益田市東町17－15 | 0856－23－0620 | 障がい者支援ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ |
| 内 田　誠 | 益田市横田町429－22 | 0856－25－1393 | 豊田公民館長 |

**苦情解決責任者**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 氏　　名 | 住　　所 | 電話番号 | 備　　考 |
| 岩本　悟 | 益田市横田町2087－1 | 0856－31－5100 | 益田市障害者福祉センターあゆみの里 施設長 |

**苦情受付担当者**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 氏　　名 | 住　　所 | 電話番号 | 備　　考 |
| 福原　直美 | 益田市横田町2087－1 | 0856－31－5100 | 施設長補佐・相談支援事業主任 |
| 藤井真由美 | 益田市横田町2087－1 | 0856－31－5100 | 生活介護事業主任 |
| 和﨑まゆみ | 益田市横田町2087－1 | 0856－31－5100 | 居宅介護等事業主任 |
| 笹川理英子 | 益田市横田町2087－1 | 0856－31－5100 | 就労継続支援Ｂ型事業主任・手話通訳事業主任・総務法人本部主任 |
| 安田　辰也 | 益田市横田町2087－1 | 0856－31－5100 | 障害児通所支援事業主任 |

**苦情相談外部機関**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 機　関　名 | 住　　　所 | 電話番号 |
| Ｆａｘ番号 |
| 島根県運営適正化委員会 | 松江市東津田町1741－3いきいきプラザ島根内 | 0852－32－5913 |
| 0852－32－5994 |