

平成 2 8 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 はぴねす福社会

目 次

平成 28 年度 事業報告書

法 人 本 部	1 ～ 3
生活介護事業	4 ～ 6
障害児通所支援事業	7 ～ 9
1. 放課後等デイサービス事業	
2. 児童発達支援事業	
3. 日中一時支援事業	
就労継続支援B型事業	10 ～ 12
居宅介護等事業	13 ～ 14
共同生活援助事業	15 ～ 16
相談支援事業	17 ～ 21
1. 委託、指定相談支援事業	
2. 島根県高次脳機能障がい者支援事業圏域相談支援拠点業務	
手話通訳事業	22 ～ 23
1. 手話通訳設置事業	
2. 手話通訳者及び要約筆記者派遣事業	
3. 手話奉仕員・要約筆記奉仕員養成研修事業	
4. あゆみの里手話通訳者等派遣事業	
地域活動支援センター事業	24 ～ 27

法人本部

1. 理事・監事 任期 平成27年11月5日～平成29年定時評議員会終了時まで

2. 評議員 任期 平成27年11月25日～平成29年3月31日

3. 理事会

回数	年月日	上程議案
1	平成28年5月19日	議案第1号 平成27年度事業報告書(案) 議案第2号 平成27年度決算書(案) 議案第3号 就業規則の変更 議案第4号 運営規程の変更 議案第5号 役職員研修
2	平成28年9月9日	議案第6号 評議員選定委員会の設置 議案第7号 役員体制
3	平成28年9月26日	議案第8号 施設長の退職 議案第9号 役員等の報酬及び費用弁償規程(案)
4	平成28年11月29日	議案第10号 平成28年度上半期事業報告書(案)
5	平成28年12月15日	議案第11号 定款(案) 議案第12号 評議員選任・解任委員会の運営に関する規程(案) 議案第13号 育児・介護休業等に関する規則(案)
6	平成29年2月8日	議案第14号 評議員選任・解任委員会委員の選任 議案第15号 パートタイム従業員就業規則の改正
7	平成29年2月21日	議案第16号 評議員の推薦 議案第17号 経理規程の変更 議案第18号 臨時職員管理規程の変更 議案第19号 職員給与規程の変更
8	平成29年3月30日	議案第20号 平成28年第一次資金収支補正予算書(案) 議案第21号 平成29年度事業計画書(案) 議案第22号 平成29年度資金収支当初予算書(案) 議案第23号 理事会運営規程 議案第24号 評議員会運営規程 議案第25号 給与規程の変更 議案第26号 経理規程の変更 議案第27号 運営規程の変更 議案第28号 施設長の任命

4. 評議員会

	年 月 日	上 程 議 案
1	平成 28 年 5 月 19 日	議案第 1 号 平成 27 年度事業報告書 (案) 議案第 2 号 平成 27 年度決算書 (案) 議案第 3 号 就業規則の変更
2	平成 28 年 11 月 29 日	議案第 4 号 平成 28 年度上半期事業報告書 (案)
3	平成 28 年 12 月 15 日	議案第 5 号 定款 (案) 議案第 6 号 評議員選任・解任委員会の運営に関する規程 (案) 議案第 7 号 育児・介護休業等に関する規則 (案)
4	平成 29 年 3 月 30 日	議案第 8 号 平成 28 年第一次資金収支補正予算書 (案) 議案第 9 号 平成 29 年度事業計画書 (案) 議案第 10 号 平成 29 年度資金収支当初予算書 (案) 議案第 11 号 理事会運営規程 議案第 12 号 評議員会運営規程

5. 監査等

- (1) 竹内会計監査 毎月 1 回
- (2) 内部経理監査 未実施
- (3) 監事監査 平成 28 年 5 月 11 日 / 平成 29 年 3 月 22 日
- (4) 指導監査 平成 28 年 9 月 30 日

6. 委員会

- (1) 苦情解決委員会 平成 28 年 6 月 1 日、平成 29 年 3 月 9 日
- (2) 衛生委員会 平成 28 年 4 月 22 日 / 5 月 26 日 / 6 月 17 日 / 7 月 22 日
8 月 19 日 / 10 月 28 日 / 11 月 18 日 / 12 月 22 日
- (3) 評議員選任・解任委員会 平成 29 年 2 月 17 日 / 2 月 28 日

7. 研修・説明会等

安全運転管理者等講習	平成 28 年	6 月	2 日
社会福祉施設経営セミナー(大阪)	平成 28 年	6 月 30	～7 月 2 日
中四国社会福祉法人経営者セミナー(松山)	平成 28 年	7 月	21, 22 日
社会福祉法人会計セミナー(東京)	平成 28 年	7 月	21～23 日
雇用管理改善セミナー(浜田)	平成 28 年	8 月	17 日
社会福祉法人経営者セミナーⅡ(出雲)	平成 28 年	11 月	17 日
社会福祉法人会計実務者決算講座(福岡)	平成 29 年	2 月	12～14 日
社会福祉法改正に係る法人説明会	平成 28 年	10 月	7 日
メンタルヘルス研修会(浜田)	平成 28 年	6 月	30 日
社会福祉法人会計実務研修(浜田)	平成 28 年	7 月	13 日
法人役職員視察研修(広島)	平成 28 年	9 月	9, 10 日
社会福祉法人監事研修(浜田)	平成 29 年	2 月	9 日

◎ 成果と課題

平成 28 年度主要施策：法人全体の健全な運営・経営

- 職員の待遇改善の一環として、平成 29 年 4 月より前歴換算をした本俸に変更した。
- 委託料が毎年減額されているなかで、委託事業の運営が厳しい状況になりつつあり、法人として職員一人一人の経営に関しての意識付けをさらに図っていく必要がある。限られた財源(委託料)の有効活用に向けて法人・職員共に知恵をしぼり、更なる効率化に取り組み、業務の改善を図っていきたい。
- 長期計画に基づき、事業の現状把握及び事業拡大に向け内部検討する。

生活介護事業

1 登録者数 41人（平成29年3月31日現在）

2 実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
延利用者数（人）	271	269	303	294	302	295
開設日数（日）	21	21	22	21	23	22
28年度1日平均（人）	12.9	12.8	13.8	14.0	13.1	13.4
27年度1日平均（人）	14.6	14.6	14.4	13.7	12.6	13.3
益田市延利用者数（人）	267	266	299	290	298	291
吉賀町延利用者数（人）	4	3	4	4	4	4
津和野町延利用者数（人）	0	0	0	0	0	0
契約者数（人）	41	40	40	41	40	40
新規契約者数	1			1		2
契約解除者数	1			1	2	1

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延利用者数（人）	256	274	234	240	264	328	3330
開設日数（日）	20	22	21	20	20	23	256
28年度1日平均（人）	12.8	12.5	11.1	12.0	13.2	14.3	13.0
27年度1日平均（人）	13.5	13.4	12.5	12.0	12.2	12.7	13.3
益田市延利用者数（人）	252	269	230	237	261	323	3283
吉賀町延利用者数（人）	4	5	4	3	3	5	47
津和野町延利用者数（人）	0	0	0	0	0	0	0
契約者数（人）	39	38	38	39	40	41	
新規契約者数			1		1	1	7
契約解除者数		1				1	7

平成28年度 障害別契約者数（平成29年3月31日現在）

身体	知的	精神	合計
23人	13人	5人	41人

3 主な活動内容

実施した活動（講座）

月	社会参加支援	日中活動（作業、創作）	その他
4	お花見ウォーキング (匹見川ふれあい公園)	壁面飾り作り：桜	
5		壁面飾り作り：あじさい	
6	万葉公園散策	畑作業：さつまいも植え	三施設合同避難訓練（水害）
7		壁面飾り作り：七夕 畑作業：ゴーヤの苗植え	三施設合同美化活動 (プランター花植え)
8		畑作業：ゴーヤ収穫	
9		壁面飾り作り：十五夜 畑作業：カブ、ニンジン植え	明誠高等学校 1 年生視察研修
10	福祉ゾーンふれあい祭り	祭りに向けての作品作り (習字・刺繍・その他) 畑作業：さつまいも収穫	明誠高等学校実習生（2名） 園芸ボランティア
11		農園芸作業(しいたけ収穫) 畑作業：玉ねぎ植え しいたけ収穫	あゆみの里・レインボー・児童 デイ避難訓練（地震）
12		クリスマスリース作り ツリー飾り付け クリスマス会(ケーキ作り)	
1	初詣（柿本神社）	正月飾り作り	
2		節分レクリエーション 壁面飾り作り 豆まき	
3		ひな祭りレクリエーション 顔出しパネル作り 畑作業：じゃが芋植え 利用者会議	

- ・ 講座 月 1 回 エコクラフト、ステンシル、音楽、3B 体操、
- ・ リハビリテーション 理学リハビリ 1 回
言語リハビリ 1 回
(リハビリテーションカレッジ島根)
- ・ ボランティア 大正琴、園芸・手芸 (こもれび)

4 職員研修

研修内容	開催地
9/6 . . . 新任職員マナー研修	浜田市
9/28 . . . サービス管理責任者研修講師打合せ会	出雲市
1/30 . . . 新任介護職員教育担当者育成研修	浜田市
2/7～8 . . . 障がい者虐待防止・権利擁護研修	松江市
3/8 . . . 重症心身障がい児（者）支援研修	松江市

◎ 成果と課題

- ・昨年度の浴室改修工事により環境面・衛生面の改善が図れた。個々の利用者の生活リズムを考慮して、午後の時間帯の入浴を試みたが、全員の入浴を終えることができない状況がおきたため、午前入浴を再開した。そのことで午後の時間にゆとりができ、個別・集団活動、各講座や重心利用者支援などゆったりとした時間の中で活動することが出来た。
- ・重度障がいの利用者が事務所内の空いたスペースを利用し日中過ごしていたが、介護室の環境整備を行い、のんびりとした環境の中で体の取り組みや静養の時間の確保ができた。今後はさらに集団でのプログラムを取り入れていきたい。
- ・畑作業や創作活動など、自主性や個性を伸ばすような創作的活動を行った。自ら意思を主張することが難しい方も他者と一緒に参加できるような声かけ支援することで楽しく活動に参加できた。

障害児通所支援事業

1. 登録者数（平成 29 年 3 月 31 日現在）

◇放課後等デイサービス 19 名

○市町別

益田市	津和野町	吉賀町
16 名	2 名	1 名

○男女別

男児	女児
15 名	4 名

○学年別

小学部 1、2 年	小学部 3、4 年	小学部 5、6 年
1 名	3 名 (内 1 名支援学級)	3 名 (内 1 名支援学級)
中学部 1 年	中学部 2 年	中学部 3 年
0 名	2 名	3 名
高等部 1 年	高等部 2 年	高等部 3 年
5 名	0 名	2 名

◇児童発達支援 0 名

2. 実績

○放課後等デイサービス

	平成 27 年度 延べ利用者数 (1 日平均利用人数)	開所 日数	平成 28 年度 延べ利用者数 (1 日平均利用人数)	開所 日数
4 月	215 人 (9 人)	23 日	172 人 (8 人)	22 日
5 月	201 人 (10 人)	20 日	181 人 (9 人)	21 日
6 月	231 人 (10 人)	24 日	200 人 (8 人)	24 日
7 月	199 人 (8 人)	24 日	181 人 (8 人)	22 日
8 月	170 人 (9 人)	20 日	198 人 (9 人)	23 日
9 月	189 人 (9 人)	21 日	179 人 (8 人)	22 日
10 月	205 人 (9 人)	22 日	174 人 (8 人)	21 日
11 月	201 人 (10 人)	21 日	178 人 (8 人)	21 日
12 月	197 人 (9 人)	22 日	187 人 (9 人)	22 日
1 月	175 人 (8 人)	21 日	171 人 (8 人)	21 日
2 月	210 人 (10 人)	22 日	177 人 (8 人)	21 日
3 月	175 人 (7 人)	24 日	198 人 (9 人)	22 日
合 計	2,368 人 (9 人)	264 日	2,196 人 (8 人)	262 日

○児童発達支援

*登録者なし

3. 活動内容

- ・個別指導(20分程度の課題提供)
- ・外遊び(砂場、散歩、鬼ごっこなど)、海水浴(津田海岸)、川遊び(美都)
- ・ドライブ(三隅火電・匹見・久城ヶ浜公園・浜田海浜公園・左鐙小学校・萩夏みかんランド・美濃小学校(廃校)校庭・市内の公園など)
- ・社会参加(初詣・グラントワ・マクドナルド・浜田モスバーガー)
- ・動物とのふれあい(益田馬事公苑・船方牧場・めだかの学校・久城、日原の山羊)
- ・調理実習(カレー、炒飯、ナポリタン、焼きそば、お好み焼き、ホットケーキなど)
- ・音楽療法
- ・クリスマス会(親子で参加、卒業生親子と茶話会)
- ・益田市立図書館利用
- ・職員会議(月1回、個別支援会議、予定の確認等)

4. 研修、講演会、ボランティア受け入れなど

日程	研修、講演会名	場所・人数
6月21～22日	平成28年度強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	出雲市・1名
9月14～15日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(管理職員コース)	松江市・1名
10月18～19日	平成28年度強度行動障害支援者養成研修(実践研修)	出雲市・1名
11月24～25日	障がい児保育推進研修	浜田市・1名
2月15日	就労と合同視察研修(亀の子)	大田市・8名
3月13日	施設内研修 虐待防止復命研修	

◇ボランティア、実習生受け入れ

益田養護学校第3回ボランティア養成講座実習受け入れ 1名
県新規採用職員研修5名
つわの清流会1名

◎成果と課題

○障がいの特性を理解し、支援ツールをスタッフが共通して使えるようになる。

⇒発達障害の基礎のDVDを視聴し勉強会を実施したり、職員会議では個別支援について話し合い、個々に合わせたスケジュール表や支援ツールを見直した。日常的にスタッフが共通して使えるよう、毎日打合せの中で確認を行った。スタッフの入れ替わりが多く、なかなか共通認識が図れずうまくいかないケースもあった。

○子どもたちが、落ち着いて過ごせるよう環境を整える。具体的には、パーテーションや柵などでホールを仕切り「何をする場所」なのか明確にすること、また「他の子どもの動きが気にならないようにする」ことに取り組む。

⇒職員会議で話し合い、本柵で場所を仕切ったり、敷物の色で場所を分けたりした。パーテーションについては、部屋が狭くなる、目が行き届かない、経費がかかるなどの課題が残った。

日中一時支援事業

1、実績

	平成 27 年度		平成 28 年度	
	月別利用人数	延べ利用人数	月別利用人数	延べ利用人数
4月	9人	27人	10人	28人
5月	5人	15人	7人	20人
6月	6人	16人	5人	18人
7月	11人	48人	10人	33人
8月	10人	60人	11人	82人
9月	4人	12人	9人	24人
10月	6人	14人	9人	19人
11月	4人	13人	5人	13人
12月	6人	17人	5人	31人
1月	10人	22人	9人	26人
2月	5人	11人	5人	14人
3月	9人	29人	11人	34人
月平均利用人数	6.9人		8人	

2、登録者数 16名 (者 3名、児 13名)

◎成果

法人全体で協力しているため、毎年利用人数も増えている。ご家族、ご本人のニーズにこたえることができている。

就労継続支援B型事業（レインボーハウス・たんぽぽ）

1. 登録者数（平成29年3月31日現在）

	身体	精神	知的	合計
レインボー	3名	9名	7名	19名
たんぽぽ	3名	9名	8名	20名
合計	6名	18名	15名	39名

<新規と終了>

	レインボーハウス	たんぽぽ
新規	6名	1名
終了	5名 <ul style="list-style-type: none"> ・一般就労 (1名) ・契約終了(70歳到達) (1名) ・自己都合 (3名) 	

2. 就労支援状況

一般就労	就労継続支援A型事業	社会適応訓練	総合実務科
1名	名	1名	1名

3. 1か月延べ利用者数（1日平均利用者数）（人）

	27年度	28年度
4月	636 (30.3)	580 (30.0)
5月	551 (30.6)	572 (30.1)
6月	705 (32.0)	645 (29.3)
7月	622 (29.6)	624 (31.2)
8月	594 (31.3)	592 (29.8)
9月	586 (30.8)	617 (30.9)
10月	660 (31.4)	598 (29.9)
11月	576 (30.3)	632 (31.6)
12月	522 (27.5)	642 (33.8)
1月	504 (26.5)	604 (31.8)
2月	549 (27.0)	603 (31.7)
3月	617 (28.0)	693 (31.5)

4. 平均支払い工賃（毎月の平均支払い工賃額）（単位：円）

	27年度	28年度
4月	391,925 (12,934)	372,920 (12,430)
5月	355,005 (11,601)	349,855 (11,623)
6月	457,600 (14,300)	406,350 (13,868)
7月	398,310 (13,456)	438,320 (14,048)
8月	499,520 (15,959)	587,406 (19,711)
9月	352,410 (11,441)	413,630 (13,386)
10月	404,820 (12,892)	391,570 (13,095)
11月	343,275 (11,329)	393,655 (12,457)
12月	843,365 (30,667)	544,435 (16,107)
1月	301,595 (11,380)	332,890 (10,468)
2月	326,375 (12,087)	333,215 (10,511)
3月	630,905 (22,532)	404,820 (12,851)
平均	5,305,105 (15,048)	4,969,066 (13,379)

* 毎月の平均支払工賃額＝月の工賃総支給額÷1日平均利用者数

5. 活動状況（交流会は、赤い羽根共同募金助成金利用）

内容	日にち	参加者（人）
健康診断	4月8日（金）	37
利用者会議	5月20日（金）	35
交流会	10月7日（金）	31
福祉ゾーンふれあいまつり	10月23日（日）	19
交流会	12月16日（金）	33
柿本神社初詣	1月4日（月）	18
利用者説明会・昼食会	3月10日（金）	33

※6月に歯の衛生週間として、職員対応でブラッシング等の指導をおこなう

*体験・実習等の受け入れ

- ・益田養護学校（生徒）
- ・益田東中学校
- ・サマーボランティアスクール
- ・明誠高校福祉科

6. 職員研修

内 容	日にち	場 所	人 数
平成 28 年就業支援基礎研修	7 月 28 日（木） 29 日（金） 8 月 2 日（火）	大田市	1
平成 28 年度福祉職員キャリアパス対応 中堅職員コース	8 月 9 日（火） 10 日（水）	浜田市	1
平成 28 年度福祉職員キャリアパス対応 チームリーダーコース	8 月 18 日（木） 19 日（金）	浜田市	1
平成 28 年度サービス管理責任者研修	1 月 11 日（水） 12 日（木）	松江市	1
平成 28 年度障害者 虐待防止・権利擁護研修会	2 月 7 日（火） 8 日（水）	松江市	1
視察研修（社会福祉法人、亀の子）	2 月 15 日（水）	大田市	7
平成 28 年島根県就労移行支援者等 研修会	3 月 8 日（水）	出雲市	1

◎成果と課題

- ・印刷、パソコン、サービス支援や農園作業など利用者の得意なことを仕事として創出することができた。
- ・いろいろな作業が出来る利用者が少なく、全体の工賃アップにつながらなかった。
- ・厨房職員と一緒にたんぼぼケーキに代わるお菓子を、試作として作り理事会に提供した。今後はイベントなどで販売していく。

○新しい事業展開をし、少しでも工賃アップにつながるようにしていく。

○個別支援計画を整え、1人1人に合った支援をしていけるように、職員の技術、質の向上に努めます。

○個人のスキルアップのために、資格習得に挑戦していく。

居宅介護等事業

(居宅介護・行動援護・重度訪問介護・同行援護・移動支援)

1. 実績

(居宅介護)

	身体介護		家事援助		通院		合計	
	H27	H28	H27	H28	H27	H28	H27	H28
4月	304	266	151	202.25	42	36	497	504.25
5月	300.5	281.5	120.5	198	37.5	18.5	458.5	498
6月	314.5	313	144	145.75	35	21.5	493.5	480.25
7月	320	310	164.75	195	32	19.5	516.75	524.5
8月	266	194	143.75	205.25	21	18	430.75	417.25
9月	312.5	176.5	176.5	159.5	36	9	525	345
10月	245.5	166	178.5	194	26.5	15	450.5	375
11月	262	200.5	180	175.5	19.5	9.5	461.5	385.5
12月	284.5	206	179	117	19	25.5	482.5	348.5
1月	264.5	166	179.5	138.25	22.5	21	466.5	325.25
2月	259.5	168.5	202.25	131	36	13.5	497.75	313
3月	289	169.5	164	149.6	29	23	482	342.1
合計	3422.5	2617.5	1983.75	2011.1	356	230	5762.25	4858.6

(同行援護・行動援護・重度訪問介護・移動支援)

	同行援護		行動援護		重度訪問介護		移動支援	
	H27	H28	H27	H28	H27	H28	H27	H28
4月	9.5	30	4	4	0	0	30.5	28
5月	14.5	24.5	8	5	0	0	40.5	44
6月	31.5	34	19	0	0	0	29.5	47
7月	17.5	27	13	6.5	0	0	31.5	27
8月	24	34.5	18	8.5	0	0	16.5	28.25
9月	26.5	23	8	4	0	0	28.5	19
10月	30	42.5	10	5.5	0	158	36	24.5
11月	23.5	37	5	5.5	0	160.5	20	24
12月	33.5	25	4	6.5	0	220	24.5	23.5
1月	21.5	25.5	4	3	0	120	33	23.5
2月	30	31	0	7	0	90	28	26.5
3月	21.5	36.5	4.5	3	0	171.5	48.5	27
合計	283.5	370.5	97.5	58.5	0	920	367	342.25

※ヘルパー会議 月 1 回(2 時間)

2. 利用者数(3 月末)

	平成 27 年	平成 28 年
居宅介護	32 人	24 人
行動援護	2 人	2 人
重度訪問介護	0 人	1 人
同行援護	2 人	3 人
移動支援	7 人	7 人

3.職員研修

内 容	日にち	場 所	人 数
重度訪問介護従業者研修(基礎)	6 月 13 日(月) 15 日(水)	松江市	1
福祉職員キャリアパス対応生涯 研修課程 中堅職員コース	8 月 9 日(火) 10 日(水)	浜田市	1
福祉職員キャリアパス対応生涯 研修課程 管理職員コース	9 月 14 日(水) 15 日(木)	松江市	1
同行援護従事者養成研修 (一般課程) 前期	10 月 12 日(水) 13 日(木)	浜田市	1
同行援護従事者養成研修 (一般課程) 後期	11 月 1 日(火) 2 日(水)	浜田市	1
障がい者虐待防止・権利擁護研修	2 月 7 日(火) 8 日(水)	松江	1
人権・権利擁護研修	2 月 16 日(木)	浜田	1

◎成果と課題

重度訪問介護の利用が 8 月より開始された。一体的(身体・移動・家事)なサービスを提供し、利用者や家族に安心して利用していただけるよう他事業所とも連携をとりながら行うことができた。

精神障がい者へのサービス提供の際、病気に対する理解を深め対応をしていたが、関係を作ることが難しいことがあった。対応の仕方を関係機関と連絡をとりながら、よい関係性を作れるようにしていく。

共同生活援助事業

1、入居状況（H29.3月末 現在）

○区分別入居者数

区分 2 4名

区分 3 1名

区分 4 1名

○障がい種別入居者数

精神障がい者 5名 知的障がい者 1名

○利用状況

	神田寮（定員7名）		利用者数 合計	実利用 延べ人数	延べ 利用日数 <small>（定員数×1ヶ月）</small>	利用率
	男性	女性				
4月	4	2	6	178	210	85%
5月	4	2	6	179	217	84%
6月	4	2	6	171	210	81%
7月	4	2	6	177	217	82%
8月	4	2	6	180	217	83%
9月	4	2	6	175	210	83%
10月	4	2	6	183	217	84%
11月	4	2	6	180	210	86%
12月	4	2	6	185	217	85%
1月	4	2	6	181	217	83%
2月	4	2	6	168	196	86%
3月	4	2	6	182	217	84%

入居率：86%

年間利用率：84%

○男性1名が介護保険施設へ入所する事になり、H29年3月末に退寮された。

2、活動内容

【日常生活と社会参加】

- ◎行事の食事作り（遠足のお弁当）や寮の大掃除を皆さんで役割を分担し協力して行った。
- ◎社会参加として、外出行事（風の丘公園散策、岩国錦帯橋日帰り小旅行）や、地域活動支援センター・精神障がい者の地域生活を支える会共催のグランドゴルフ&バーベキュー大会、ボウリング大会などに積極的に参加した。
- ◎石見横田駅周辺の清掃活動を月1回のペースで行った。
- ◎昼間、世話人不在時に地震が発生し避難勧告が発令されたという想定で避難訓練を行った

【防災・環境設備】

- 4/1 緊急連絡網、家族連絡先を確認
- 4/26 消防用設備総合点検（出雲ポンプ）
- 10/3 消火機器の点検（出雲ポンプ）

3、生活支援員・世話人研修会

- 2/7～8 障がい者虐待防止・権利擁護研修
- 月1回 グループホーム会議
世話人会

◎成果と課題

- ・朝の準備が利用者だけでできるようになった。
- ・地域の一員として、駅前の清掃や地域の行事に参加することができた。
- ・1階が男女混合となっているので、1階と2階で男女が分かれられるよう、また環境の変化に対応できるようになるため部屋替えを検討した。

○利用者の高齢化に伴い、今後介護保険施設への移行が進み利用者の減少が考えられる。また夜間体制がないことや、建物の構造、立地条件を理由に入居希望がないとの意見があり、新規利用の見込みも考えにくいことから、存続について検討していく。

相談支援事業

1、委託・指定相談支援

◎益田市

支援方法	身体	知的	精神	発達	高次脳	重心	その他	実件数
訪問	213	267	137	94	31	71	3	732
来所相談	86	95	201	50	4	35	2	440
同行	8	18	10	7	3	8	0	53
電話相談	193	217	187	167	39	149	5	874
電子メール	0	0	0	0	0	0	0	0
個別支援会議	37	39	30	39	3	12	1	149
関係機関	642	732	525	299	137	400	2	2,464
その他	5	12	11	5	2	9	0	42
計	1,184	1,380	1,101	661	219	684	13	4,754
前年度	1,833	1,343	1,154	533	210	696	6	5,222

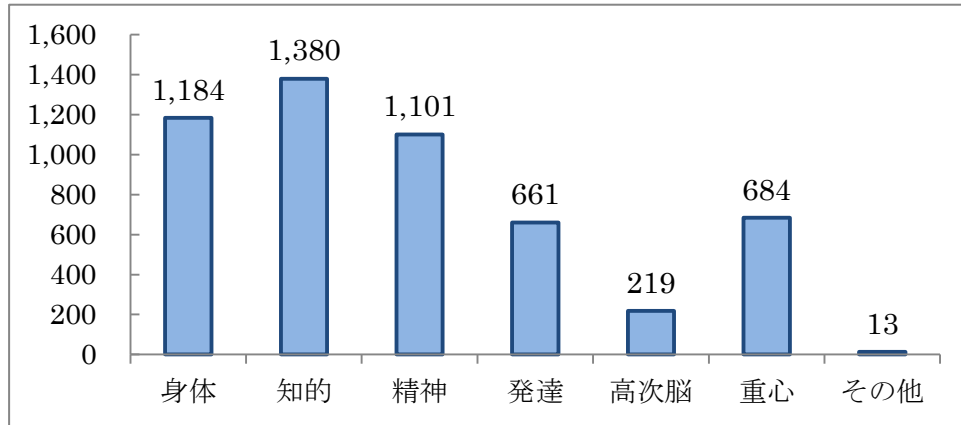
◎津和野町

支援方法	身体	知的	精神	発達	高次脳	重心	その他	実件数
訪問	2	11	12	5	3	0	0	31
来所相談	2	2	1	2	4	0	0	9
同行	1	0	1	0	1	0	0	2
電話相談	16	7	2	7	18	0	0	34
電子メール	0	0	0	0	0	0	0	0
個別支援会議	1	2	0	1	1	0	0	4
関係機関	26	21	50	9	32	1	0	114
その他	1	0	1	0	1	0	0	2
計	49	43	67	24	60	1	0	196
前年度	35	73	132	55	38	0	0	298

◎吉賀町

支援方法	身体	知的	精神	発達	高次脳	重心	その他	実件数
訪問	0	0	1	0	0	0	0	1
来所相談	0	0	0	0	0	0	0	0
同行	0	0	0	0	0	0	0	0
電話相談	0	0	0	0	0	0	0	0
電子メール	0	0	0	0	0	0	0	0
個別支援会議	0	0	1	0	0	0	0	1
関係機関	0	2	7	2	0	0	0	9
その他	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	2	9	2	0	0	0	11
前年度	0	0	22	0	0	0	0	22

障がい種別
(益田市)



◎計画対象者

(名)

	益田市	津和野町	吉賀町	浜田市	計
障がい児	47	2			49
障がい者	77	6	1	1	85
計 (H28)	124	8	1	1	134
前年度(H27)	137	12	1	1	151

◎研修会、会議、その他

	研 修	会 議
4月		・相談支援会議
5月		・相談支援会議
6月		・第1回ウインド益田ブロック連絡会議 ・益田・鹿足地区生活支援会議 ・益田障がい者就業・生活支援センター連絡会議 ・相談支援会議
7月		・総合実務科入校生募集連絡会 ・相談支援会議
8月	・福祉職員キャリアパス対応生涯研修 チームリーダーコース	・相談支援会議
9月	・人権・同和問題研修会 ・障害者差別解消法講演会 法律の概要とポイント	・相談支援会議
10月	・平成28年度益田圏域精神障がい者 地域 生活移行・地域定着支援事業者研修会	・第2回支援コーディネーター連絡会議 ・相談支援会議

11月	<ul style="list-style-type: none"> 平成28年度 相談支援専門員とサービス管理者責任者の協働研修(松江) 益田養護学校 公開授業 参加 	<ul style="list-style-type: none"> 相談支援会議
12月		<ul style="list-style-type: none"> 相談支援会議 益田市自立支援協議会 障がい児支援部会 放課後デイサービス見学会
1月	<ul style="list-style-type: none"> 「企業(事業所)・同和問題研修会」参加 	<ul style="list-style-type: none"> 相談支援会議 平成28年度第2回益田障がい者就業・生活支援センター連絡会議
2月	<ul style="list-style-type: none"> 平成28年度障がい者虐待防止・権利擁護研修 2/7~2/8 参加(松江市) 	<ul style="list-style-type: none"> 相談支援会議 相談支援事業所と市町村協議会(浜田合庁) 益田・鹿足地区生活支援会議(益田養護学校) 平成28年度 第2回 ウィンド益田ブロック連絡会議(福祉センター)
3月	<ul style="list-style-type: none"> 集団指導及び説明会(いわみーる) 	<ul style="list-style-type: none"> 相談支援会議 平成28年度 精神障がい者地域移・地域定着支援 益田圏域会議(益田合同庁舎)

2、島根県高次脳機能障がい者支援事業圏域相談支援拠点業務

【新規者件数】

新規者	実人員	(再掲) 新規者						
		医療	障害者支援センター	介護保険	保健所	市町村	その他	なし
計	4	2					1	1
前年度	6	3	1	0	0	1	1	0

【相談のべ件数】

	電話	来所	訪問	メール	その他	計
		来院		書簡	(出張・同行等)	
計	261	30	79	6	12	388
前年度	230	20	86	2	8	346

【ネットワーク会議】3回実施

- 5月28日 開催場所：高津川清流館（津和野町） 28名出席
 9月9日 開催場所：柿木庁舎（吉賀町） 24名出席
 2月10日 開催場所：益田市総合福祉センター（益田市） 29名出席

【当事者・家族のつどい】2回実施

- 6月5日 益田圏域・浜田圏域交流会 そば打ち体験（22名参加）
 12月11日 クリスマス会（13名）

【圏域研修会】1回実施

- 11月5日 講演 「高次脳機能障がい者への支援～デイケアでストレングスを活かす～」
 講師 医療法人 エスポアール出雲クリニック 高次脳機能障害デイケアきらり
 アドバイザー 新藤 優子様

○研修会、会議出席

- ・第11回しまね高次脳機能障害研究会 高次脳機能障害者の地域支援
- ・平成28年度第1回浜田圏域支援ネットワーク会議
- ・第2回支援コーディネーター連絡会議
- ・島根県高次脳機能障がい者支援研修会
- ・第2回高次脳機能障害支援普及連絡協議会
- ・第2回支援コーディネーター全国会議・シンポジウム
- ・第10回島根県障がい者自立支援協議会高次脳機能障がい者支援部会

◎成果と課題

- ・福祉サービス・保育・教育・医療等の関係機関への周知・広報を行い、共通理解や情報共有等の連携を図る。
⇒保育所、小学校、学童クラブなどとも連携を図り、足を運んだり、会議に出席して頂いた。病院や、就労・生活支援センターとも連携が増えた。
- ・当事者主体のサービス等利用計画の作成を行う為、相談支援専門員の知識向上や相談技術の研鑽に励む。
⇒研修に参加することで自己研鑽に励んだ。相談員 4 名で、困った時には相談しながら支援を行った。
残念なことに、「『ほっと』は冷たい。」との評価があると外部から声が届いている。1人1人の方と、またご家族と向き合い、ご本人の想いを尊重しながら支援ができるように改めて勉強、相談することが課題である。
- ・高次脳機能障がいのある方への支援が充実するよう関係機関との連携を密にする。
⇒県コーディネーターに助言を頂きながら、関係機関と連携をしてきた。特に、就労関係では就労・生活支援センターとの連携が密に図れた。
ネットワークは形骸化しているので、ネットワーク会議が有意義なものとなるよう工夫することが課題。
- ・高次脳当事者、家族のつどいの参加が増えるよう周知を行う。
⇒今年度は、1家族参加が増えた。今後も根気よく周知を継続していく。

手話通訳事業

1. 手話通訳設置事業（益田・津和野・吉賀含む）

	H27	H28
ろう者集団活動（参加者）	312名	301名
盲ろう者のつどい（参加者）	23名	26名
通訳対応件数総数 （センター内・センター外）	423件 (228件・195件)	534件 (250件・284件)
通訳時間	546時間45分	928時間35分

○ 職員研修

- ・ 平成28年8月9日～10日 福祉職員キャリアパス対応障害研修課程
- ・ 平成28年8月26日 福祉サービス事業所人事マネジメント研修
- ・ 平成28年9月9日 人権研修
- ・ 平成29年2月7日～8日 障がい者虐待防止・権利擁護研修会
- ・ 平成29年2月22日～23日 鳥取県聴覚障害者協会見学
- ・ 平成29年2月25日～26日 手話養成講師リーダー研修会

2. 手話通訳者及び要約筆記者派遣事業

登録者数		H27			H28		
		益田	津和野	吉賀	益田	津和野	吉賀
手話	通訳者	8	1		7	1	
	奉仕員	37	8	3	43	13	5
要約筆記	手書き	7		1	7		1
	パソコン	13		6	13		6
要約筆記	手書き	5			5		
	パソコン	8			6		

派遣件数及び派遣内容		H27		H28	
		手話	要約筆記	手話	要約筆記
保健・医療		46	4	48	8
職業・労働		0	0	2	0
保育・教育		5	0	3	0
集会・講座		25	11	33	25
生活・生計		34	0	30	5
合計		110	15	116	38

3. 手話奉仕員・要約筆記奉仕員養成研修事業

- 手話奉仕員養成講習会
 - 益田（木曜日 18:30～20:00） 受講者数 30 名
 - 吉賀（土曜日 13:00～14:30） 受講者数 5 名
- 要約筆記奉仕員養成講習会
 - 津和野（土曜日 9:30～12:30） 受講者数 9 名
- 研修会（益田・津和野・吉賀含む）
 - 手話：8 回（うち新人対象 2 回） 要約筆記：6 回

4. あゆみの里手話通訳者等派遣事業〈独自事業〉

H27			
手話：77 件		要約筆記：29 件	
外部団体：65	法人：12	外部団体：24	法人：5
H28			
手話：83 件		要約筆記：32 件	
外部団体：78	法人：5	外部団体：26	法人：6

5. 成果と課題

- 手話通訳設置事業
 - ・ 養護学校や行政新規採用職員対象の手話学習会などのニーズが増え、聴覚障がいについて啓発する機会が増えた。
 - ・ ろう者集団活動の関わりの中で、本人の身体の変化に気づき受診につながったり、親の病気について関係機関とつながり、支援が継続的に行うことができた。
- 手話通訳者及び要約筆記者派遣事業
 - ・ 手話・要約筆記のニーズはあるが、活動できる登録者が限られている。1 日に数件派遣が重なると市外に派遣をお願いすることもあった。
⇒ 新人登録者に同行し、現場提供や育成を図った。
 - ・ 益田市は H29 年 2 月より、土日祝日の緊急的な手話通訳の依頼ができる制度がスタート。
- 手話奉仕員・要約筆記奉仕員養成研修事業
 - ・ 養成講習会開催曜日や時間を、益田は木曜日夕方、吉賀を土曜日の日中にする
ことで、医療関係者やハローワーク、役所の職員などの申し込みが多かった。
 - ・ 通訳経験別に研修会の内容を分けることで、各自に合った学びができた。
- あゆみの里手話通訳者等派遣事業
 - ・ 対人援助について外部講師による研修会を行ない、意識を高めた。
⇒ 振り返りをきちんとすることで、課題をより見つけやすくできるように自己点検シート様式の見直し中。
 - ・ 合理的配慮が広がり、手話と要約筆記の依頼が増加。
⇒ 手話通訳者と要約筆記者が不足しているため、仕事を休んで現場に行く登録者や市外に調整をかけることが増えてきた。

地域活動支援センター事業 (益田・津和野)

1. 登録者数 益田 85人 津和野 13人 (H29年3月31日現在)
 開所日数 292日 (H29年3月31日現在)

	精神	肢体	視覚	聴覚	内部	知的	重複	手帳無	合計
益田	60	3	0	21	0	7	0	5	96
津和野	7	1	0	3	0	2	0	0	13

延べ利用者数 益田 4,851人 津和野 524人

	精神	肢体	視覚	聴覚	内部	知的	重複	他	合計
益田	3,936	38	0	142	0	123	0	612	4,851
津和野	276	4	0	16	0	228	0	0	524

延べサービス提供数

			精神	肢体	視覚	聴覚	内部	知的	重複	他	合計
基礎的事業	1. 憩いの場の提供	益田	3,369	34	0	146	0	106	0	0	3,655
		津和野	277	3	0	15	0	214	0	0	509
	2. 創作活動・生産活動、仲間作りの機会の提供	益田	1,983	0	0	134	0	58	0	0	2,175
		津和野	30	0	0	11	0	103	0	0	144
	3. コミュニケーションや人間関係づくりの支援	益田	346	1	0	0	0	9	0	0	356
		津和野	0	0	0	0	0	7	0	0	7
機能強化事業	4. 地域交流活動	益田	187	3	0	4	0	9	0	0	203
		津和野	3	4	0	0	0	5	0	0	12
	5. 相談 (電話も含む)	益田	1,609	4	0	1	0	20	0	0	1,634
		津和野	2	0	0	0	0	28	0	0	30
1~5の合計		益田	7,494	42	0	285	0	202	0	0	8,023
		津和野	312	7	0	26	0	357	0	0	702

2. 活動内容

① 憩いの場の提供

- ・就労している方等が、休みの日に来所し職員や仲間同士で話し、ほっとできる場、余暇活動の場として利用
- ・引きこもりの防止の為に、日中の居場所として定期的に利用
- ・人と関わる機会の少ない障がい者が、コミュニケーションの練習の場として利用
- ・同じ障がいのある先輩から、服薬や生活上のアドバイスをもらう場として利用 等

② 創作活動、生産活動、仲間作りの機会の提供

- ラジオ体操 ○調理 ○手芸 ○手話で話そう ○カラオケ ○麻雀
- 軽スポーツ ○リラクゼーション ○お菓子作り ○音楽クラブ ○園芸活動 等

③コミュニケーションや人間関係づくりの支援

- ・臨床心理士によるミーティング 月 1 回
- ・ S S T (社会生活技能訓練) 月 1 回
- ・利用者同士の自由ミーティング 月 1 回
- ・茶話会での意見交換 月 1 回

④地域交流活動

- ・地域の方との絵手紙講座
- ・あゆみの里協力会員との麻雀交流会
- ・バーベキュー&グラウンドゴルフ交流会・グラントワ美術鑑賞
- ・ヴィレッジせいわとの交流会 ・こもれびお花見会参加
- ・支える会ボーリング大会参加 ・福祉ゾーンまつり出店
- ・イルミネーションの集い
- ・地域交流室の貸し出し 延べ 47 団体 438 人利用
- ・書籍の貸し出し 7 冊

⑤相談

- ・相談件数 1,664 件と増加。一日平均 6 件弱の相談を受けている。
(昨年 1,560 件) 生活に密着した相談

⑥ボランティアの育成、受け入れ 174 人

- ・精神障がい者の地域生活を支える会との連携
- ・精神保健福祉ボランティアこもれびとの連携
- ・ボランティアへの感謝行事(新年会・イルミネーション)

⑦啓発活動

- ・広報 年 4 回発行 ・学習会の開催(3 回)

⑧主な実施行事

月	行事
4月	○学習会 (地域啓発を目的に 「支える会」と合同) 「みんなで考えよう、身近な心の病との付き合い方」 ～まちの開業医からのメッセージ～ 講師：益田駅前クリニック医師 岡崎哲也 氏
5月	○バーベキュー&グラウンドゴルフ交流会 ○石見美術館見学
7月	○三施設環境美化活動
8月	○学習会 (地域啓発を目的に 「支える会」と合同) 「相互理解のための発信」 講師：当事者グループ「とらい(地活利用者3名)」
9月	○グラントワへ外出
10月	○支える会ボウリング大会 ○福祉ゾーンまつり出店
11月	○支える会視察研修(大田市亀の子 浜田市アクアス) ○障がい者雇用促進研修会参加 ○イルミネーションのつどい
12月	○ファイブハーツ・クリスマス会参加
1月	○新年会
2月	○学習会 「コミュニケーションレクリエーション」 益田市レクリエーション協会会長 積田正江氏 ○ヴィレッジせいわとの交流会
3月	○「地活の歌」製作

3、研修会、会議等

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| ・西益田地区連絡協議会 | 豊田公民館 |
| ・島根県精神障がい者支援事業所連絡協議会 | ビッグハート出雲 |
| ・メンタルヘルス研修「ラインケアコース」 | 浜田市総合福祉センター |
| ・益田圏域獅子防止対策連絡会 | 益田合同庁舎 |
| ・「こころの日」記念事業講演会 | グラントワ |
| ・ポコ・ア・ポコ視察研修 | 地域活動支援センター
ポコ・ア・ポコ |
| ・雇用改善セミナー 人事労務管理の基礎講座 | いわみーる |
| ・第16回石見地区人権 同和教育研究集会 | 益田市人権センター |
| ・福祉サービス事業所人事マネジメント研修
「チームリーダーコース」 | いわみーる |
| ・企業(事業所)人権・同和問題研修会 | 益田市人権センター |
| ・障がい者虐待防止権利擁護研修 | くにびきメッセ |

◎ 成果と課題

- ・コミュニケーションの苦手な方々に対し、一人一人の特性を把握し、個人を尊重しながら、個別支援やグループワークの手法で人間関係づくりを支援する。

⇒『職員と利用者』だけでなく、『利用者と利用者』を結んでいく意識を持ちながら、談話室での雑談や、ミーティング系の活動を通して、集団としての和やかな雰囲気作りと、お互いを助け合う姿勢を大事にしてきた。

◎真の意味での『憩いの場』となるよう、今年度も人間関係づくりの支援していく。

- ・一人ひとりのニーズ（希望や夢）、利用目的等を利用者と職員が共有し、希望や夢に向かえるように支援する。

⇒一昨年の新年会において、絵本の「読み聞かせ」を披露し、みなさんの好評価を得て自信をつけ、以降児童デイにおいて数回、「読み聞かせ」の活動をした。以前は和室で横になることが多かったが、それも減り約10年ぶりにアルバイトに挑戦しようとしているケースや、調理の得意な方が「調理の日」にご自分の畑で採れた野菜を持参して調理を披露し、自信へと繋がっているケースなど、ご本人の得意なことをみつけ、それを自信につなげることで次のステップへ進むことができる方もいる。

◎地域活動支援センターの雰囲気が、活気あるものになりつつある。今後も、それぞれの個性を發揮していただきながら、希望や夢に向かうための支援を継続する。

- ・「精神障がい者の地域生活を支える会」や「あゆみの里協力会員」の活動の充実を図り、地域交流、障がい理解の啓発を充実させる。

⇒「支える会」については、平成28年度も、計画していた活動、行事を、充実した内容で実施することができた。

◎一方、「協力会員」の育成と、活動の活性化に関しては、ここ数年足踏み状態であることも否めない。月に一度行う、「麻雀交流会」以外にも、協力会員の活躍の場を作ることが今後の課題である。